



ED-25

ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย

The Satisfaction of the Graduated Students towards the Educational Management of Mahachai Institute of Automotive Technology

อนุรักษ์ นวพรไพศาล¹ จิตราพัชร วชิระเจริญฤทธิ์² กาญจนา วุฒิศักดิ์³

จิตรานุช แก้วประชา⁴ วิสริทิพย์ วิสวาท⁵ และอัญชลี นิลทองคำ⁶

Anurag Navapornpisal¹ Jidtrapat Wachirachoenrit² Kanjana Wuthisak³

Jitranuch kaewpracha⁴ Wisorntip Wisawatho⁵ and Anchalee Nilthongkum⁶

^{1,2,3,4,5,6}คณะเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย

อีเมล: anurag@miat.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัยในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านงานวิทยบริการ ด้านระบบงานทะเบียนและการเงิน ด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 จำนวน 270 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในวันที่บัณฑิตมาสมัครรับปริญญา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลความหมายข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัยที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเกือบทุกด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านงานวิทยบริการ ด้านระบบทะเบียนและงานการเงิน ด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ และด้านระบบรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถที่มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้านทั้ง 10 ด้าน พบว่า เกือบทุกด้านของทั้ง 10 ด้าน ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เป็นรายชื่อเกี่ยวกับ 1) มีร้านค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และของใช้จำเป็น 2) มีร้านค้าแยกสารอย่างพอเพียง 3) มีโรงอาหารสำหรับให้บริการอย่างพอเพียง 4) มีโรงอาหารสำหรับให้บริการอย่างเหมาะสม และ 5) มีระบบรักษาพยาบาลที่เหมาะสม ที่มีความมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และด้านระบบการรักษาความปลอดภัย และสถานที่จอดรถ



ที่เป็นรายชื่อเกี่ยวกับ 1) มีระบบการผ่านเข้า-ออก ในสถาบันฯ ที่ดี และ 2) มีระบบจราจรในพื้นที่โดยรวมเหมาะสม ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นกัน

คำหลัก: การจัดการศึกษา, บัณฑิต, ความพึงพอใจของบัณฑิต

Abstract

The topic of the research is The Satisfaction of the Graduated Students towards the Educational Management of Mahachai Institute of Automotive Technology aims to study the satisfaction of the graduated students of Mahachai Institute of Automotive Technology towards the Educational Management of Mahachai Institute of Automotive Technology in various aspects such as professors, under-graduated students, teaching equipment and textbooks, students affairs, buildings and classrooms, academic service, registration and finance system, atmosphere within the institute, facilities, security system and parking places. The sample group used in this research were the 270 graduated students of Mahachai Institute of Automotive Technology who graduated from the academic year 2014 to 2019 which were obtained by Stratified Random Sampling. The research instruments used in this research was a questionnaire developed by the researcher which tested by 3 experts. The researcher collected data on the day the graduated students come to the graduation rehearsal. The researcher analyzed the data as a Percentage Value, Arithmetic Mean, Standard Deviation and interpret the information. The result of the research found. That the graduated students of Mahachai Institute of Automotive Technology who graduated from the academic year 2014 to 2019 satisfied towards the educational management of Mahachai Institute of Automotive Technology on average at a high level and when considering each aspect, it was found that almost every aspect including professors, under-graduated students, teaching equipment and textbooks, students affairs, buildings and classrooms, academic service, registration and finance system, atmosphere within the institute, facilities and security system, and parking places with a high level of satisfaction with the exception of the facilities with moderate satisfaction and when considering each aspect of each of the 10 areas found that almost all of the 10 aspects had a high level of satisfaction except for various facilities that were the items about 1) There is a shop that provide service about teaching materials, textbooks, and necessities. 2) There are enough photocopy shops. 3) Adequate canteens are available. 4) There is a cafeteria for proper service, and 5) There is an appropriate healthcare system, but the satisfaction level was moderate and security system and parking places that are the items about 1) There is a good system for entering and exiting the institute and 2) The overall traffic with moderate satisfaction as well.

Keywords: Educational Management, Graduated Student, The Satisfaction of the Graduated Students



บทนำ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 ประเทศไทยมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศคือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติ และในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณธรรม สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนทุกชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและเป็นประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย 1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และสังคมไทย 2) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้ 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ 4) ความเท่าเทียมและ ความเสมอภาคของสังคม 5) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ 6) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ^[4]

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และเป้าหมายการพัฒนาประเทศข้างต้น จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่จะทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง ในเอกราชและอธิปไตย มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายใน และภายนอกประเทศในทุกมิติ ทุกรูปแบบ และทุกระดับ ภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการของประเทศ ได้รับการพัฒนายกระดับไปสู่การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการสร้างมูลค่าเพิ่ม และพัฒนาเทคโนโลยีที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจใหม่ ที่จะสร้างและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ เพื่อยกระดับฐานรายได้ของประชาชนในภาพรวม และกระจายรายได้ผลประโยชน์ไปสู่ภาคต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม คนไทยได้รับการพัฒนาให้เป็นคนดี เก่ง มีวินัย คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐาน ระบบสวัสดิการ และกระบวนการยุติธรรม ได้อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง^[4]

สถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีภารกิจหลักด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ตระหนักถึงการตอบสนองการอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ตลอดจนความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม จึงได้จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศให้มีความเท่าเทียมและเสมอภาคดังกล่าว และเมื่อสถาบันฯ ได้พัฒนาคุณภาพบัณฑิตมาในระยะเวลาหนึ่ง จึงจำเป็นต้องพัฒนาและยกระดับคุณภาพของบัณฑิตให้สูงซึ่งอีกระดับหนึ่ง สถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นดังกล่าว จึงได้ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัยต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ในด้านต่างๆ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน งานกิจการนักศึกษา อาคารเรียนและห้องเรียน วิทยบริการ บรรณารักษ์ภายในสถาบันฯ ระบบงานทะเบียนและงานการเงิน สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่เก็บรวบรวมจากบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 จำนวน 889 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 จำนวน 270 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด , 2535 : 40)^[1]

3. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านต่างๆ รวม 10 ด้าน ตามความเห็นของบัณฑิต เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย เป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเนื้อหาสาระ โครงสร้างของข้อคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ ทั้งนี้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้รวบรวมข้อมูลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นได้นำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 40 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ แบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach.1984 : 161)^[5] โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในวันที่บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยมาซ่อมรับปริญญา พร้อมรอรับกลับคืนในวันดังกล่าว

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลความหมายข้อมูลพร้อมทั้งสรุปประเด็นที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนำเสนอในรูปตารางความถี่ โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

| | |
|-------------|--------------------------------|
| 4.51 - 4.50 | มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | มีความพึงพอใจในระดับมาก |
| 2.51 - 3.50 | มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | มีความพึงพอใจในระดับน้อย |
| 0.00 - 1.50 | มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|------------|---------------|
| (1) เพศ | | |
| : ชาย | 121 | 44.81 |
| : หญิง | 149 | 55.19 |
| รวม | 270 | 100.00 |
| (2) สาขาที่สำเร็จการศึกษา | | |
| : สาขาวิชาเทคโนโลยีานยนต์ | 30 | 11.11 |
| : สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการธุรกิจ | 138 | 51.11 |
| : สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการธุรกิจยานยนต์ | 27 | 10.00 |
| : สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม | 75 | 27.78 |
| รวม | 270 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.81 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.19 สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการธุรกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.11 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 27.78 สาขาวิชาเทคโนโลยีานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 11.11 และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการธุรกิจยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย

| ความพึงพอใจ | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|-------------------|-----------|------|----------|
| (1) อาจารย์ผู้สอน | 4.15 | 0.65 | มาก |
| (2) นักศึกษา | 4.13 | 0.68 | มาก |

| | | | |
|---|-------------|-------------|------------|
| (3) อาจารย์ผู้สอน | 4.15 | 0.65 | มาก |
| (4) นักศึกษา | 4.13 | 0.68 | มาก |
| (5) อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน | 3.97 | 0.71 | มาก |
| (6) งานกิจการนักศึกษา | 3.92 | 0.76 | มาก |
| (7) อาคารเรียนและห้องเรียน | 3.97 | 0.78 | มาก |
| (8) งานวิทยบริการ | 3.86 | 0.74 | มาก |
| (9) บรรยากาศภายในสถาบันฯ | 3.92 | 0.73 | มาก |
| (10) ระบบงานทะเบียนและงานการเงิน | 3.82 | 0.97 | มาก |
| (11) สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ | 3.50 | 0.87 | ปานกลาง |
| (12) ระบบรักษาความปลอดภัย และสถานที่จอดรถ | 3.64 | 0.87 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.89 | 0.75 | มาก |

จากตารางที่ 2 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเกือบทุกด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านงานวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ ด้านระบบงานทะเบียนและงานการเงิน และด้านระบบรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านอาจารย์ผู้สอน

| ด้านอาจารย์ผู้สอน | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|---|-------------|-------------|------------|
| 1) มีความรู้ความสามารถตรงกับรายวิชาที่สอน | 4.12 | 0.63 | มาก |
| 2) มีความสามารถในการสอน | 4.08 | 0.64 | มาก |
| 3) มีการเตรียมการสอนที่ดี | 4.10 | 0.63 | มาก |
| 4) มีบุคลิกภาพที่ดี | 4.18 | 0.64 | มาก |
| 5) มีความรับผิดชอบต่อนักศึกษา | 4.17 | 0.63 | มาก |
| 6) มีความรักและเข้าใจนักศึกษา | 4.14 | 0.70 | มาก |
| 7) มีสัมพันธภาพที่ดีต่อนักศึกษา | 4.23 | 0.67 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 4.15 | 0.65 | มาก |

จากตารางที่ 3 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านอาจารย์ผู้สอนโดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน



ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านนักศึกษา

| ด้านนักศึกษา | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1) มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการศึกษาต่อ | 4.02 | 0.68 | มาก |
| 2) มีความรับผิดชอบและเข้าเรียนตรงเวลา | 4.09 | 0.71 | มาก |
| 3) แต่งกายถูกต้องตามระเบียบสถาบันฯ | 4.17 | 0.65 | มาก |
| 4) มีกิจกรรมยามว่างเรียบร้อย | 4.13 | 0.68 | มาก |
| 5) มีสัมมาคารวะต่ออาจารย์ผู้สอน | 4.18 | 0.66 | มาก |
| 6) มีความมุ่งมั่น สนใจ ใฝ่ศึกษาเรียนรู้ | 4.12 | 0.65 | มาก |
| 7) มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นนักศึกษา | 4.15 | 0.65 | มาก |
| 8) ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันฯ | 4.21 | 0.65 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 4.13 | 0.68 | มาก |

จากตารางที่ 4 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาดังแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านนักศึกษาโดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน

| ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1) มีอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ | 4.01 | 0.72 | มาก |
| 2) มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย | 3.98 | 0.69 | มาก |
| 3) มีบริการโสตทัศนูปกรณ์อย่างเหมาะสมและเพียงพอ | 3.96 | 0.72 | มาก |
| 4) มีเอกสารและตำราเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าในวิทยบริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม | 3.99 | 0.71 | มาก |
| 5) มีระบบ Internet เพื่อการศึกษาค้นคว้าในวิทยบริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม | 3.91 | 0.81 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.97 | 0.71 | มาก |

จากตารางที่ 5 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาดังแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน



ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านกิจการนักศึกษา

| ด้านกิจการนักศึกษา | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1) นักศึกษาได้รับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมจากงานกิจการนักศึกษา | 4.04 | 0.66 | มาก |
| 2) สโมสรนักศึกษาจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึง | 3.91 | 0.72 | มาก |
| 3) สโมสรนักศึกษามีการจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมพัฒนาการทางร่างกายและจิตใจให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึง | 3.88 | 0.75 | มาก |
| 4) มีการจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาของสถาบันฯ อย่างเหมาะสม | 3.90 | 0.75 | มาก |
| 5) กิจกรรมรณรงค์ที่สถาบันฯ จัดขึ้นมีความเหมาะสม | 3.87 | 0.78 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.92 | 0.76 | มาก |

จากตารางที่ 6 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาดังแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านกิจการนักศึกษา โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านอาคารเรียนและห้องเรียน

| ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1) มีการจัดบรรยากาศของห้องเรียนเพื่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม | 4.04 | 0.71 | มาก |
| 2) มีการจัดห้องปฏิบัติการสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน | 3.97 | 0.73 | มาก |
| 3) ขนาดของห้องปฏิบัติการสอดคล้องกับลักษณะเนื้อหาวิชา | 4.03 | 0.74 | มาก |
| 4) ห้องเรียนแต่ละห้องในภาพรวมสะอาดและเหมาะสมกับการใช้งาน | 4.13 | 0.68 | มาก |
| 5) มีห้องสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 3.87 | 0.83 | มาก |
| 6) มีมุม/ห้องสำหรับพักผ่อนของนักศึกษา | 3.85 | 0.84 | มาก |
| 7) มีห้อง/อาคารสำหรับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของนักศึกษา | 3.85 | 0.82 | มาก |
| 8) ห้องน้ำแต่ละอาคารเพียงพอ | 3.99 | 0.79 | มาก |
| 9) ห้องน้ำแต่ละอาคารสะอาดพร้อมใช้งาน | 4.01 | 0.75 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.97 | 0.78 | มาก |



จากตารางที่ 7 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ในด้านอาคารเรียนและห้องเรียน โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ในด้านวิทยบริการ

| ด้านวิทยบริการ | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|---|-------------|-------------|------------|
| 1) มีจำนวนหนังสือเพียงพอ | 3.80 | 0.73 | มาก |
| 2) มีจำนวนวารสารเพียงพอ | 3.76 | 0.73 | มาก |
| 3) มีระบบการสืบค้นที่สะดวกและรวดเร็ว | 3.80 | 0.74 | มาก |
| 4) มีระบบ Internet ที่รวดเร็วและเหมาะสม | 3.74 | 0.80 | มาก |
| 5) มีจำนวนโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ | 3.96 | 0.72 | มาก |
| 6) เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเอง | 3.99 | 0.70 | มาก |
| 7) สถานที่โดยรวมสะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย | 4.00 | 0.70 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.86 | 0.74 | มาก |

จากตารางที่ 8 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ในด้านวิทยบริการ โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ในด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ

| ด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|---|-------------|-------------|------------|
| 1) สถานที่สวยงาม ร่มรื่นน่าเข้าศึกษา | 3.98 | 0.77 | มาก |
| 2) สถานที่สำหรับนั่ง พักผ่อนแลกเปลี่ยนเรียนรู้เหมาะสมและเพียงพอ | 3.82 | 0.86 | มาก |
| 3) ความสะอาดของสถาบันฯ โดยรวม | 3.99 | 0.71 | มาก |
| 4) มีการจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในสถาบันฯ ให้เป็นบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ | 3.90 | 0.78 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.92 | 0.73 | มาก |

จากตารางที่ 9 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนตมหาชัย ในด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน



ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562

ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านระบบงานทะเบียนและงานการเงิน

| ด้านระบบงานทะเบียนและงานการเงิน | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1) ขั้นตอนการลงทะเบียนเหมาะสม | 3.89 | 0.82 | มาก |
| 2) การจัดตารางเรียนในแต่ละภาคเรียนเหมาะสม | 3.88 | 0.77 | มาก |
| 3) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษามีประสิทธิภาพและเหมาะสม | 3.95 | 0.81 | มาก |
| 4) มีระบบการชำระเงินในการลงทะเบียน รวดเร็วและเหมาะสม | 3.68 | 1.02 | มาก |
| 5) การให้บริการของงานทะเบียนโดยรวมเหมาะสม | 3.79 | 0.96 | มาก |
| 6) การให้บริการงานการเงินโดยรวมเหมาะสม | 3.70 | 1.02 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.82 | 0.97 | มาก |

จากตารางที่ 10 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาดังแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านระบบงานทะเบียนและงานการเงิน โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2557-2562

ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|--|-------------|-------------|----------------|
| 1) มีร้านค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และของใช้จำเป็น | 3.45 | 0.86 | ปานกลาง |
| 2) มีร้านถ่ายเอกสารอย่างเพียงพอ | 3.39 | 0.95 | ปานกลาง |
| 3) มีโรงอาหาร สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ | 3.40 | 0.89 | ปานกลาง |
| 4) มีโรงอาหาร สำหรับให้บริการอย่างเหมาะสม | 3.48 | 0.87 | ปานกลาง |
| 5) มีระบบการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม | 3.30 | 0.88 | ปานกลาง |
| 6) มีระบบ Internet เพียงพอและทั่วถึง | 3.97 | 0.91 | มาก |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.50 | 0.87 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 11 แสดงว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาดังแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นข้อที่เกี่ยวกับมีระบบ Internet อย่างเพียงพอและทั่วถึง ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2557-2562

ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ

| ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|---|-----------|------|----------|
| 1) มีจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอ | 3.70 | 0.88 | มาก |



| ด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ | \bar{X} | SD. | ความหมาย |
|---|-------------|-------------|------------|
| 2) พนักงานรักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็งและเหมาะสม | 3.79 | 0.85 | มาก |
| 3) มีระบบการผ่านเข้า – ออกในสถาบันฯ ที่ดี | 3.50 | 0.88 | ปานกลาง |
| 4) มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี | 3.78 | 0.85 | มาก |
| 5) ระบบการจราจรในพื้นที่โดยรวมเหมาะสม | 3.45 | 0.92 | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ยรวม | 3.64 | 0.87 | มาก |

จากตารางที่ 12 แสดงว่า บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเกือบทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นข้อที่เกี่ยวข้องกับระบบการผ่านเข้า – ออกในสถาบันฯ ที่ดี และระบบการจราจรในพื้นที่โดยรวมเหมาะสม ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557-2562 ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ร้อยละ |
|---|--------|
| (1) ควรมีการปรับปรุงระบบการรับ-จ่ายเงินค่าลงทะเบียนให้ดีกว่านี้ | 32.45 |
| (2) โรงอาหารควรจัดให้มีย่างเพียงพอและเหมาะสม อยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยมากกว่านี้ | 20.32 |
| (3) สถานที่จอดรถยังมีไม่เพียงพอ | 14.48 |
| (4) ระบบการจัดการเรื่องจราจรภายในยังไม่ค่อยเป็นระเบียบและเหมาะสม | 12.36 |
| (5) สำหรับการเรียนในภาคสมทบ เนื่องจากการสอนเพียง 1 วัน ในแต่ละสัปดาห์ งานที่มอบหมายให้นักศึกษาทำไม่ควรมากจนเกินไป | 11.45 |
| (6) อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนในสาขาที่หลากหลายมากกว่านี้ | 8.94 |

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.81 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.19 สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 51.11 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 27.78 สาขาวิชาเทคโนโลยีานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 11.11 และสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการธุรกิจยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 เป็นความพึงพอใจของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ในด้านต่างๆ พบว่า



(1) บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เกือบทุกด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านงานวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ ด้านระบบงานทะเบียนและงานการเงิน และด้านระบบรักษาความปลอดภัย และสถานที่จอดรถ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

(2) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแต่ละด้านทั้ง 10 ด้าน พบว่า เกือบทุกข้อของทั้ง 10 ด้าน ที่บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เป็นรายชื่อเกี่ยวกับ 1) มีร้านค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และของใช้จำเป็น 2) มีร้านถ่ายเอกสารอย่างเพียงพอ 3) มีร้านอาหาร สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ 4) มีร้านอาหาร สำหรับให้บริการอย่างเหมาะสม และ 5) มีระบบการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และด้านระบบการรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ ที่เป็นรายชื่อเกี่ยวกับ 1) มีระบบการผ่านเข้า – ออกในสถาบันฯ ที่ดี และ 2) มีระบบการจราจรในพื้นที่โดยรวมเหมาะสม ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นกัน

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย พบว่าบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยที่สำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2562 มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย โดยเฉลี่ยรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเกือบทุกด้าน ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านนักศึกษา ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน ด้านงานกิจการนักศึกษา ด้านอาคารเรียนและห้องเรียน ด้านงานวิทยบริการ ด้านบรรยากาศภายในสถาบันฯ ด้านระบบงานทะเบียนและงานการเงิน และด้านระบบรักษาความปลอดภัยและสถานที่จอดรถ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่ตั้งขึ้นใหม่ และในการดำเนินการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานในการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาเอกชน^{[2],[3]} และสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยต้องจัดทำข้อกำหนดสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย พ.ศ. 2555 ซึ่งออกตามความในมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 เพื่อยื่นต่อสำนักมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสังกัดสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้ตรวจสอบและขออนุมัติจัดตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ ทั้ง 10 ด้านที่บัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย มีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เท่านั้น ที่บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อในด้านดังกล่าว ประกอบด้วยข้อที่เกี่ยวกับ 1) มีร้านค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และของใช้จำเป็น 2) มีร้านถ่ายเอกสารอย่างเพียงพอ 3) มีร้านอาหาร สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ 4) มีร้านอาหาร สำหรับให้บริการอย่างเหมาะสม และ 5) มีระบบการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่าสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น สถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดเล็ก มีนักศึกษาไม่มากนัก บริการต่างๆ ที่จัดให้อาจจะไม่มาก



เพียงพอ และมีผู้ใช้บริการแต่ละวันไม่มากนักในวันปกติ เช่น ระบบการรักษาพยาบาล หรือร้านอาหาร ส่วนในวันอาทิตย์ที่เปิดสอน ซึ่งมีนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นภาคสมทบ ทำให้นักศึกษา ซึ่งมีงานทำเป็นส่วนใหญ่ รู้สึกบริการที่ได้รับไม่สะดวก หรือรู้สึกว่าย่างขาดความเหมาะสมดังกล่าว แต่ในส่วนที่เกี่ยวกับบริการที่สถาบัน มีระบบ Internet เพียงพอและทั่วถึง บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนรู้ จึงให้ความสำคัญดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

1. สถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ควรให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่บัณฑิตได้รับในระดับมากอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านอาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การเรียนการสอนและตำราเรียน อาคารเรียนละห้องเรียน งานวิทยบริการระบบงานทะเบียนและงานการเงิน ซึ่งจะทำให้สถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัยมีความเข้มแข็งทางวิชาการต่อไป
2. สถาบันเทคโนโลยีานยนต์มหาชัย ควรตระหนักและให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้วยการให้ความสำคัญมากขึ้นในบริการต่างๆ ได้แก่ มีร้านค้าที่ให้บริการเกี่ยวกับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และของใช้จำเป็น มีร้านถ่ายเอกสารอย่างเพียงพอ มีร้านอาหารสำหรับให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีระบบการรักษาพยาบาลที่เหมาะสม ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้กับสถาบันฯ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง *เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558*. (2558, 13 พฤษภาคม).
- ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 132 ตอนพิเศษ 295 ง. หน้า 2-11.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2562). *ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ.
- Cronbach, L. J. (1984). *Essential of psychology testing* (4th ed.). New York: Harper.