



ED-20

การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.)

ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL

สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Multimedia Development for Educational Loan Problems via

Digital Student Loan Fund System: DSL for Northeastern University Students

อิสรพงศ์ คงคาชาติ¹ และแสงสุรีย์ ดวงคำน้อย²

Isarapong kongkachat¹ and Sangsuee Duangkamnoi²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

²อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

อีเมล: isarapong.kon@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาสื่อมัลติมีเดียในการแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSLกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ เป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 226 คน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยขั้นตอนทดลองขั้นต้น (One Shot Case Study)เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 1)สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSLโดยรูปแบบ ADDIE Modelมี 5ขั้นตอน 1) การวิเคราะห์ 2) การออกแบบ 3) การพัฒนา 4) การนำไปใช้ 5) การประเมินผล 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสื่อมัลติมีเดีย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย โดยรวมพบว่า 1)ผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย โดยผู้เชี่ยวชาญและนักศึกษามีความคิดเห็นต่อคุณภาพสื่อมัลติมีเดียโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75,S.D.=0.17$) 2) ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66,S.D.=0.02$)

คำหลัก: สื่อมัลติมีเดียกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ)นักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Abstract

The objectives of this research were 1) to develop multimedia for solving education loan problems through Digital Student Loan Fund System: DSL, 2) to study the satisfaction of students towards multimedia for solving education loan problems through Digital Student Loan Fund System: DSL. The sample group used in



this research consisted of undergraduate students in Northeastern University with the total number of 226 students using simple random sampling method. The research model was a one-shot case study. The research tools included 1) multimedia for solving education loan problems through Digital Student Loan Fund System: DSL by ADDIE Model which consisted of 5 steps, namely (1) Analysis, (2) Design, (3) Development, (4) Implementation, (5) Evaluation, 2) the questionnaire on satisfaction of the target group towards multimedia. The statistics used for analyzing data comprised mean, percentage and standard deviation. The research results were found that opinions of experts and students on multimedia quality, in overall, were rated at the highest level ($\bar{X}=4.75, S.D.=0.17$), 2) the satisfaction of the target group, in overall, were rated at the highest level ($\bar{X}=4.66, S.D.=0.02$).

Keywords: Multimedia, Student Loan Fund, Northeastern University Students

บทนำ

จากอดีตจนถึงปัจจุบันการให้การศึกษาแก่บุตร หลานได้กลายเป็นหน้าที่ของ พ่อ แม่หรือผู้ปกครอง ที่จะต้องส่งให้บุตร หลานของตนได้รับการศึกษา โดยจะส่งบุตรหลานของตนเข้ารับการศึกษาภาคบังคับตามที่รัฐบาลกำหนดและหลังจากที่ส่งบุตร หลาน ได้รับการศึกษาตามเกณฑ์ ที่รัฐบาลแล้ว ครอบครัวที่มีรายได้เพียงพอ หรือมีฐานะทางเศรษฐกิจที่ดี จึงมีกำลังส่งเสียบุตร หลานของตนเข้ารับการศึกษาให้ระดับที่สูงขึ้น (อุดมศึกษา) แต่สำหรับครอบครัวที่มีรายได้ไม่เพียงพอ หรือมีฐานะทางเศรษฐกิจ ครอบครัวยากจน ก็จะไม่สามารถส่งบุตร หลานของตนเข้ารับการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นที่หน้าเสียดายหากจะต้องสูญเสีย กำลังสำคัญในการพัฒนาอนาคตของชาติสถาบันการศึกษาทุกแห่งจึงได้มีการสนับสนุนการศึกษา ผ่านบริการสินเชื่อเพื่อการศึกษา ต่อภายในประเทศ เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการศึกษาต่อในประเทศ ระดับปริญญาตรี เช่น ค่าเล่าเรียน ค่าเกี่ยวเนื่องทางการศึกษา และค่าครองชีพ ที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบอาชีพในอนาคตรัฐบาลจึงได้มีนโยบายที่ต้องการส่งเสริมให้อนาคตของชาติได้มีโอกาส ในการศึกษาที่เท่าเทียมในตลาดแรงงาน จึงได้มีการจัดตั้งโครงการ “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.)” จัดตั้งขึ้นตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนใน ลักษณะเงินทุนหมุนเวียนตามนัยมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ.2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญ

ของกองทุนกู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 มีการ บริหารจัดการและการดำเนินการที่มีข้อจำกัดและสอดคล้องกับนโยบายการผลิตคนและการพัฒนาประเทศสมควรพัฒนาการ บริหารจัดการและการดำเนินการของทั้งสองกองทุนดังกล่าวให้เป็นเอกภาพอยู่ภายใต้กฎหมายเดียวกันและเพิ่มมาตรการในการ บริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นกระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลและ ธนาการกรุงไทยทำหน้าที่บริหารจัดการเงินให้กู้ยืม(กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา,2541)

กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) เป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลที่ทำให้การสนับสนุนการขยายโอกาสและพัฒนา การศึกษาของประเทศ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมไทย



ให้ก้าวไกลต่อไป ในอดีตตั้งแต่ปี พ.ศ.2544 จนถึง พ.ศ.2563 กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(ยศ.) เดิมได้ใช้การจัดการข้อมูลการขอ กู้ยืมด้วยระบบ e-Student Loan นั้นได้มีขั้นตอนและเอกสารกู้ยืมมีความซับซ้อนและให้ผู้กู้ยืมที่ไม่เคยทำเรื่องกู้ยืมมาก่อนหรือผู้ กู้ยืมรายเก่ามีการดำเนินการที่ยุ่งยาก แต่ในปัจจุบัน พ.ศ.2564 กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(ยศ.) ได้มีการนำระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำงานและลดขั้นตอนและเอกสารกู้ยืมมีความซับซ้อนและให้ผู้ กู้ยืมสามารถทำผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ และลดการนำส่งข้อมูลเอกสารผิดพลาดบ่อยครั้งจึงทำให้ผู้กู้ยืมและสถานศึกษา ล่าช้าในการจัดส่งเอกสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำให้มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนและการได้รับค่าครองชีพระหว่างการศึกษา ประจำภาคเรียนล่าช้าส่งผลต่อการดำรงชีวิตของผู้กู้ยืม

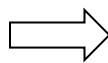
ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ให้บริการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษามหาวิทยาลัยภาค ตะวันออกเฉียงเหนือที่ได้จัดทำสื่อมัลติมีเดียการเรียนรู้การใช้งานระบบ e-Student Loan ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้นักศึกษาที่ มีความประสงค์กู้ยืม ได้เข้าใจและศึกษาขั้นตอนการใช้งานระบบ e-Student Loan จึงได้เห็นปัญหาของผู้ที่มีความประสงค์ที่จะ กู้ยืมกองทุนเพื่อการศึกษา และในปีการศึกษา 2564 ทางกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ยศ.) ได้พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและ การยื่นขอกู้ยืมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL จึงทำให้มีผลต่อสื่อมัลติมีเดียเดิมที่ เคยใช้เป็นสื่อการเรียนรู้ในการทำงานกับระบบ e-Student Loan ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้เกิดการต่อเนื่องต่อนักศึกษาที่มี ความสนใจการศึกษาและประสงค์จัดทำกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) ในปีการศึกษาถัดไป โดยมีความเข้าใจในการ ใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL และเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กองทุนกู้ยืมได้กำหนด อย่างถูกต้องและยังสามารถที่จะศึกษาผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยใช้กระบวนการพัฒนาสื่อตามรูปแบบ ADDIE Model(ดร.สุไม บิลโบ,2557)ประกอบด้วย 5ขั้นตอน ได้แก่ 1)การวิเคราะห์บริบท 2)การออกแบบ 3)การพัฒนา 4)การนำไปใช้ 5)การประเมินผล ซึ่งนำมาบูรณาการเป็นกระบวนการในการจัดการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาสื่อมัลติมีเดียในการแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL ให้มีคุณภาพ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อ การศึกษา (ยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL

กรอบแนวคิด

ตัวแปรต้น
สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืม เงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



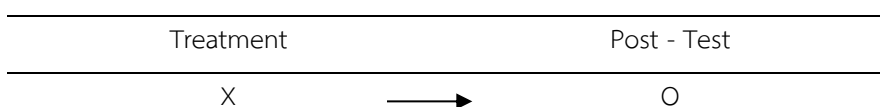
ตัวแปรตาม
1. ความพึงพอใจของนักศึกษาหลังใช้สื่อมัลติมีเดีย ในการแก้ไขแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืม เงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL



วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเชิงทดลองขั้นต้น (Pre-experimental research) โดยมีรูปแบบการวิจัยแบบกลุ่มเดียววัดผลหลังการทดลอง (one shot case study design) เขียนเป็นสัญลักษณ์ ดังนี้



สัญลักษณ์ที่ใช้ในแบบแผนการทดลอง

- X หมายถึง สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- O หมายถึงแบบประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดียและประเมินความพึงพอใจต่อสื่อมัลติมีเดีย จำนวน 2 ด้านคือ ด้านเนื้อหาสาระ และด้านสื่อมัลติมีเดีย

1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ประสงค์กู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) จำนวน 572 คน

2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ประสงค์กู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 226 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของKrejcie & Morgan (1970) ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 % และระดับความเชื่อมั่น 95 %

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 แบบประเมินคุณภาพของสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียตามรูปแบบ ADDIE Model ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ขั้นวิเคราะห์ศึกษา โดยศึกษาข้อมูลและเงื่อนไขจาก คู่มือการดำเนินงานในระบบกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบดิจิทัล Digital Student Loan Fund System สำหรับปีการศึกษา 2564 สามารถแบ่งเนื้อหาเป็น 11 ตอน ได้แก่ 1) แนะนำและทำความเข้าใจประเภทกลุ่มผู้กู้ยืมและเงื่อนไขของผู้กู้ยืม 2) ขั้นตอนการสมัครและขอรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL 3) ขั้นตอนการปรับเปลี่ยนแก้ไขรหัสผ่านการใช้งานเพื่อขอใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL 4) ขั้นตอนการกรอกข้อมูลการประวัติการศึกษาที่ต้องการศึกษาสาขา/หลักสูตรที่เข้าศึกษา และประวัติผู้กู้ยืม บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง (กรณีผู้กู้รายใหม่) 5) ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารแนบในการขอกู้ยืม (สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) 6) ขั้นตอนการกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า) 7) ขั้นตอนการพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า) 8) ขั้นตอนยืนยันคำขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) 9) ขั้นตอนการบันทึกสัญญาผู้กู้ยืมและจัดพิมพ์สัญญาลงนามผู้กู้ยืม(สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) 10) ขั้นตอนการกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายประจำภาคเรียนที่ 1 และพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) 11) ขั้นตอนการกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 2

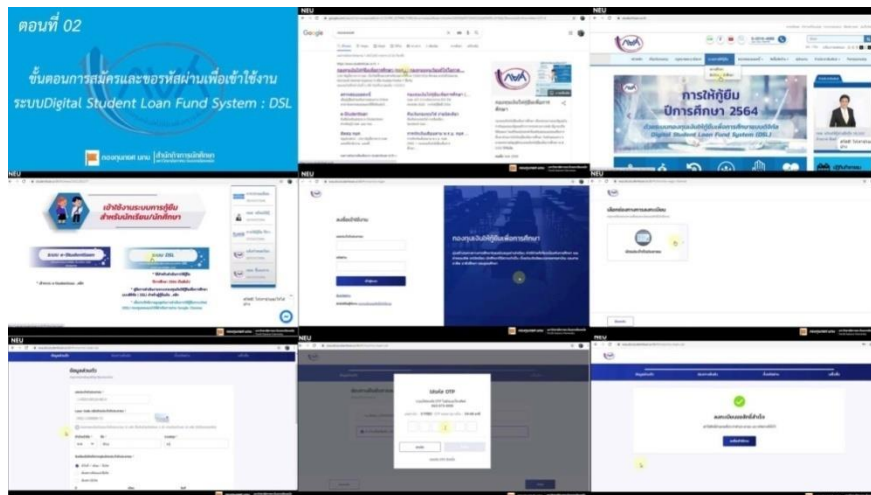
3.2 ขั้นตอนการออกแบบ ออกแบบกราฟิก การจัดวางเนื้อหา การใช้ภาษา การใช้ภาพประกอบ สำหรับสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้เหมาะสมกับนักศึกษา

3.3 ขั้นตอนพัฒนา พัฒนาสื่อมัลติมีเดียโดยใช้หลักการ เนื้อหา กราฟิก ที่เตรียมไว้มาพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS6 ในการสร้างภาพนิ่งที่ใช้ประกอบเนื้อหา และ Adobe Premiere Pro CS6 ในการสร้างภาพเคลื่อนไหว แทรกไฟล์เสียง ที่ใช้ประกอบเนื้อหาและเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษา ภายในสื่อมัลติมีเดียจะประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ เช่น ชื่อเรื่อง เนื้อหาในหัวข้อต่างๆ คำแนะนำ การใช้งานและสรุปแบบประเมิน โดยให้นักศึกษาเข้าเรียนรู้ได้จาก สมาร์ทโฟนแท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์ของตนเองผ่านเว็บไซต์ที่ให้บริการวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต(youtube)มีต่อสื่อมัลติมีเดียซึ่งตัวอย่างของการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือแสดงดังภาพที่ 1-11

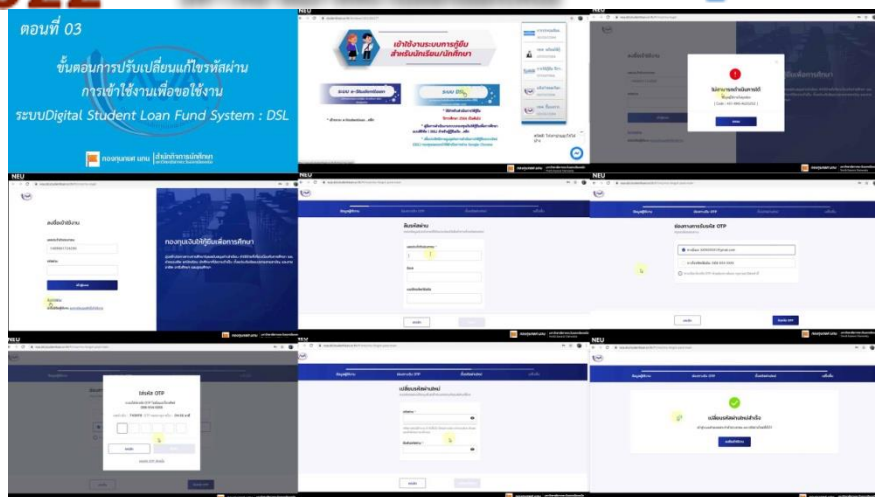
ตอนที่ 1 แนะนำและทำความเข้าใจประเภทกลุ่มผู้กู้ยืมและเงื่อนไขของผู้กู้ยืม ความยาว 5.36 นาที



ภาพที่ 1 สื่อมัลติมีเดีย ตอนที่ 1 แนะนำและทำความเข้าใจประเภทกลุ่มผู้กู้ยืมและเงื่อนไขของผู้กู้ยืม
ตอนที่ 2 ขั้นตอนการสมัครและขอรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL ความยาว 7.10 นาที

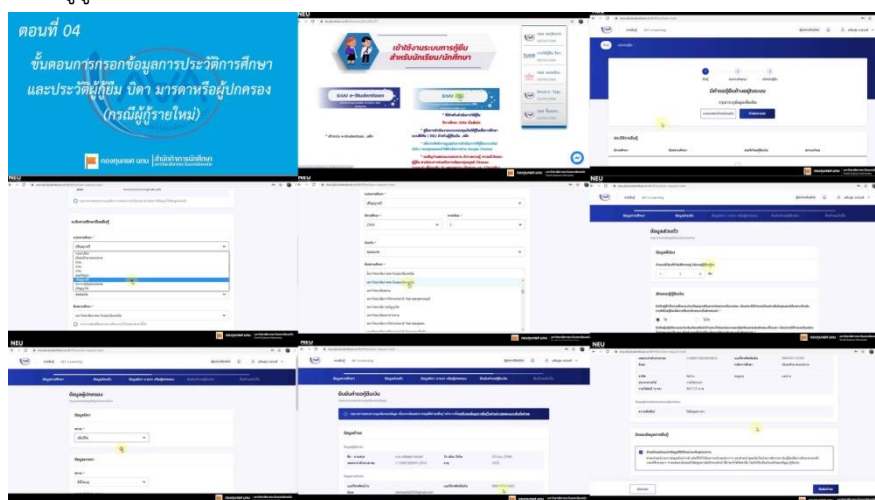


ภาพที่ 2 สื่อมัลติมีเดีย ขั้นตอนการสมัครและขอรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL
ตอนที่ 3 ขั้นตอนการปรับเปลี่ยนแก้ไขรหัสผ่านการใช้งานเพื่อขอใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL จำนวน 4.38 นาที



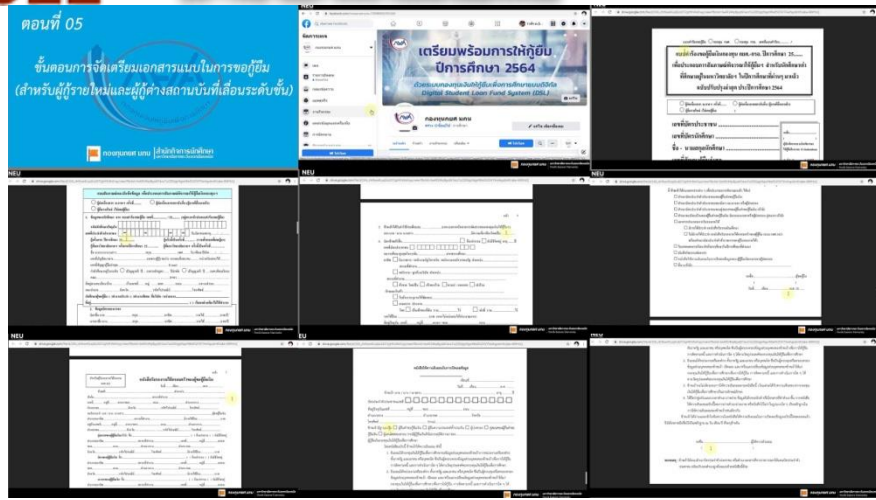
ภาพที่ 3 สื่อมัลติมีเดีย ตอนที่ 3 ขั้นตอนการปรับเปลี่ยนแก้ไขรหัสผ่านการใช้งานเพื่อขอใช้งานระบบDigital Student Loan Fund System : DSL

ตอนที่ 4 ขั้นตอนการกรอกข้อมูลการประวัติการศึกษาที่ต้องการศึกษาสาขา/หลักสูตรที่เข้าศึกษาและประวัติผู้กู้ยืม บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง (กรณีผู้กู้รายใหม่) จำนวน 9.51 นาที



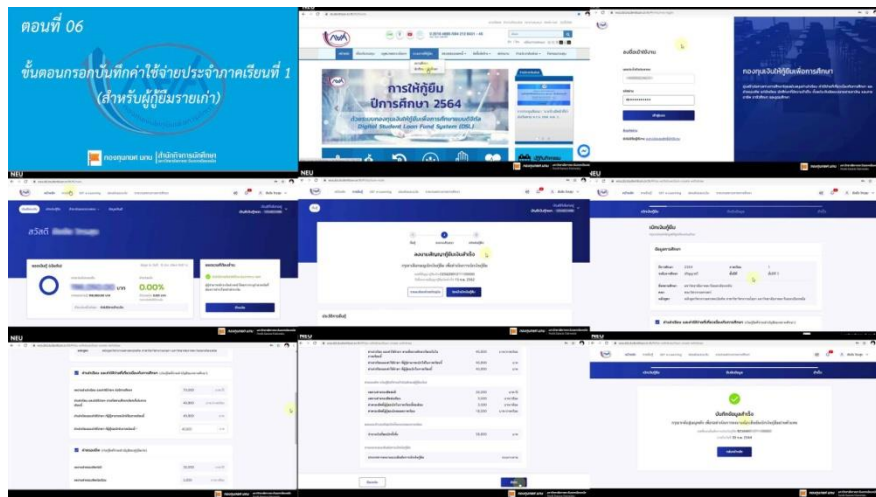
ภาพที่ 4 สื่อมัลติมีเดีย ตอนที่ 4 ขั้นตอนการกรอกข้อมูลการประวัติการศึกษาที่ต้องการศึกษาสาขา/หลักสูตรที่เข้าศึกษาและประวัติผู้กู้ยืม บิดา มารดาหรือผู้ปกครอง (กรณีผู้กู้รายใหม่)

ตอนที่ 5 ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารแนบในการขอกู้ยืม (สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) จำนวน 11.44 นาที



ภาพที่ 5 สื่อมัลติมีเดีย ตอนที่ 5 ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารแนบในการขอกู้ยืม (สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น)

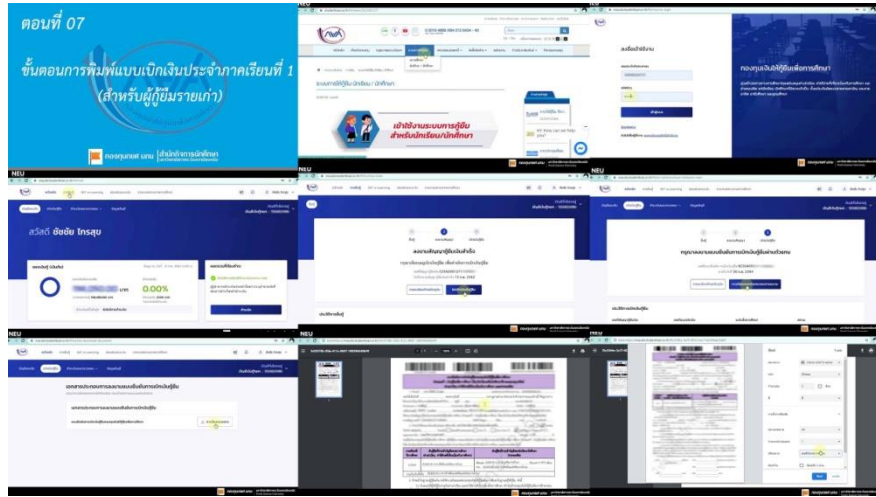
ตอนที่ 6 ขั้นตอนการกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า) จำนวน 4.33 นาที



ภาพที่ 6 ตอนที่ 6 ขั้นตอนการกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า)

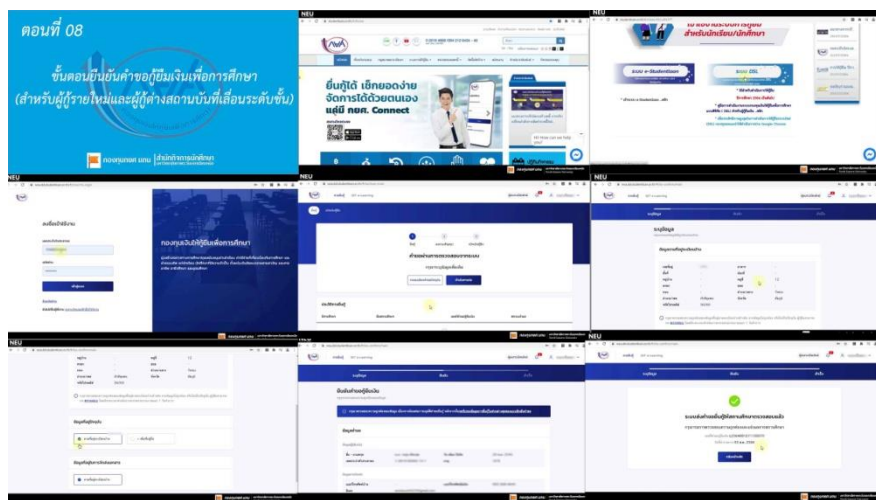


ตอนที่ 7 ขั้นตอนการพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า) จำนวน 6.26 นาที



ภาพที่ 7 ตอนที่ 7 ขั้นตอนการพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้ยืมรายเก่า)

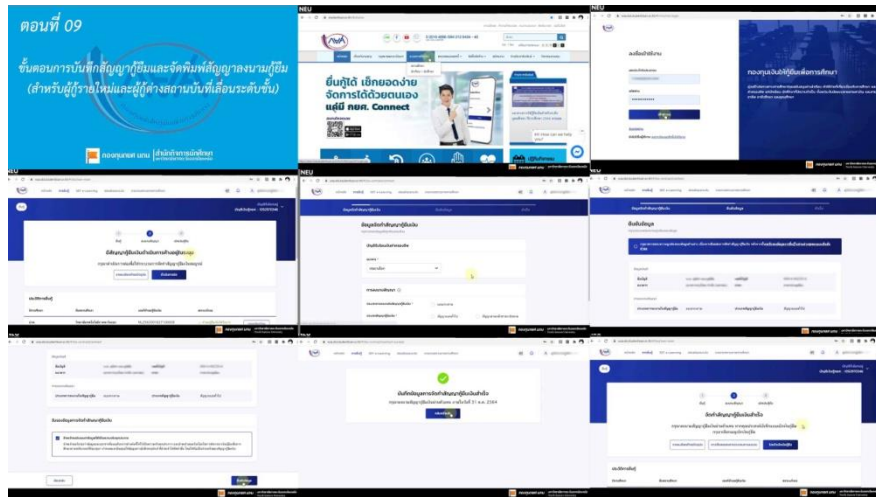
ตอนที่ 8 ขั้นตอนยืนยันคำขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) จำนวน 4.49 นาที





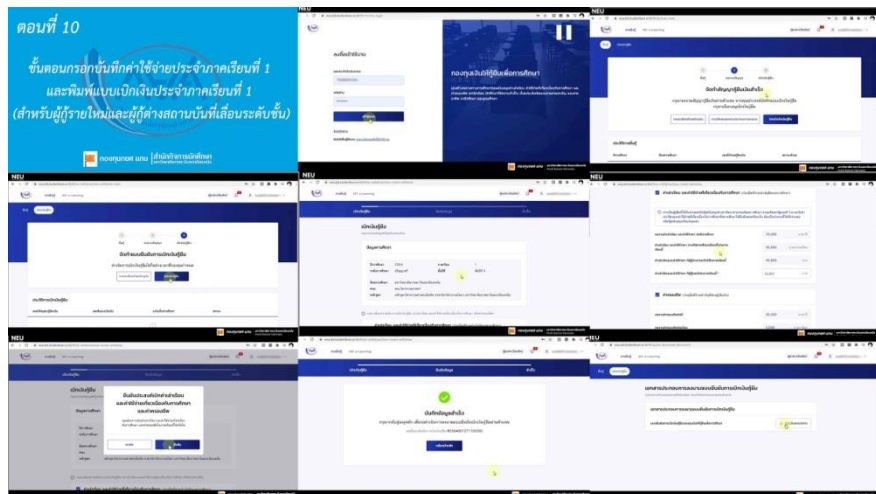
ภาพที่ 8 ตอนที่ 8 ขั้นตอนยืนยันคำขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น)

ตอนที่ 9 ขั้นตอนการบันทึกสัญญากู้ยืมและจัดพิมพ์สัญญาลงนามกู้ยืม(สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) จำนวน 12.11 นาที



ภาพที่ 9 ตอนที่ 9 ขั้นตอนการบันทึกสัญญากู้ยืมและจัดพิมพ์สัญญาลงนามกู้ยืม(สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น)

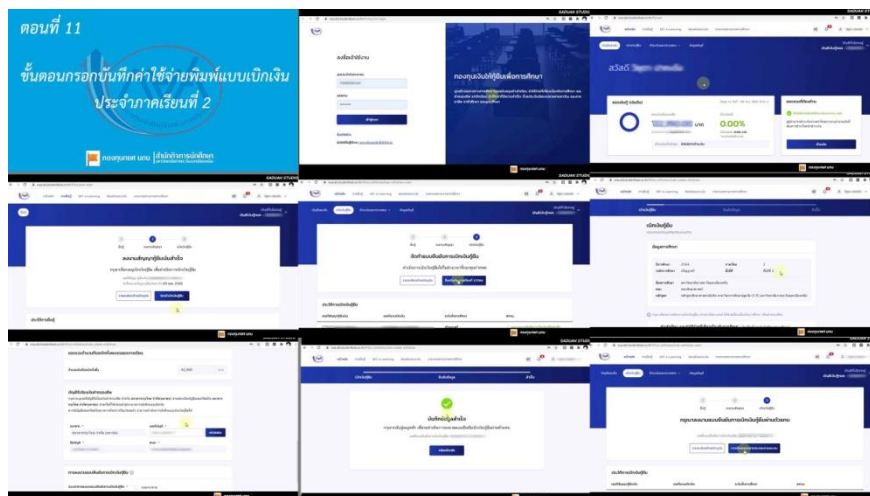
ตอนที่ 10 ขั้นตอนการกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายประจำภาคเรียนที่ 1 และพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น) จำนวน 6.29 นาที





ภาพที่ 10 ตอนที่ 10 ขั้นตอนกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายประจำภาคเรียนที่ 1 และพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 1 (สำหรับ
ผู้กู้รายใหม่และผู้กู้ต่างสถาบันที่เลื่อนระดับชั้น)

ตอนที่ 11 ขั้นตอนกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 2 จำนวน 6.58 นาที



ภาพที่ 11 ตอนที่ 11 ขั้นตอนกรอกบันทึกค่าใช้จ่ายพิมพ์แบบเบิกเงินประจำภาคเรียนที่ 2

3.4 ขั้นตอนการนำไปใช้ นำสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาเสร็จแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินคุณภาพความเหมาะสมในการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียและปรับปรุงก่อนนำไปใช้ และนำสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน

3.5 ขั้นตอนการประเมินผล นำผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดียและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

4. การเก็บรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

4.1 ผู้วิจัยและทำความเข้าใจกับผู้เชี่ยวชาญถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้

4.2 ผู้วิจัยสร้างแบบประเมินคุณภาพและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.)ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพของแบบประเมิน



4.3 ผู้วิจัยชี้แจงและทำความเข้าใจกับกลุ่มตัวอย่างถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยในครั้งนี้

4.4 ให้กลุ่มตัวอย่างเข้าไปใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยให้นักศึกษาเรีงรู้จากอุปกรณ์สมาร์โฟน,แท็บเล็ต หรือ คอมพิวเตอร์ของตนเอง

4.5 กลุ่มตัวอย่างทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์คุณภาพสื่อมัลติมีเดียและความพึงพอใจของสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่าน ระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน แยกประเมิน คุณภาพเป็น 2 ด้าน ด้านเนื้อหาสาระ และด้านสื่อมัลติมีเดีย แสดงผลตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญและนักศึกษาต่อสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความเห็น
1.ด้านเนื้อหา	4.67	0.58	มากที่สุด
2.ด้านการออกแบบ	4.67	0.58	มากที่สุด
3ด้านสื่อมัลติมีเดีย	4.67	0.58	มากที่สุด
4.ด้านการนำเสนอ	5.00	0.00	มากที่สุด
ผลเฉลี่ยรวม	4.75	0.17	มากที่สุด



จากตารางที่ 1 ผลประเมินคุณภาพของสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้เชี่ยวชาญ แยกประเมินคุณภาพเป็น 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านการออกแบบ ด้านสื่อมัลติมีเดียและด้านการนำเสนอ พบว่ามีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.75, S.D.=0.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำเสนอมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{X}=4.67, S.D.=0.58$) รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาสาระ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.67, S.D.=0.58$) ด้านการออกแบบมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.67, S.D.=0.58$) และด้านสื่อมัลติมีเดีย มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.67, S.D.=0.58$) ตามลำดับ สามารถอธิบายได้ว่าสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้ได้

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่อกลุ่มเป้าหมายจำนวน 226 คน แยกเป็นความพึงพอใจ 2 ด้าน ด้านเนื้อหาสาระ และด้านสื่อมัลติมีเดีย แสดงผลตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อพัฒนาสื่อมัลติมีเดียการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(ยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเนื้อหาสาระ			
1.1 นำเสนอเนื้อหาเข้าใจง่าย	4.73	0.44	มากที่สุด
1.2 ความเหมาะสมในการจัดเรียงลำดับเนื้อหา	4.71	0.55	มากที่สุด
1.3 การแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา	4.68	0.47	มากที่สุด
1.4 ภาษาที่ใช้ในการนำเสนอเข้าใจง่าย	4.62	0.54	มากที่สุด
1.5 ภาพกราฟิกชัดเจนเหมาะสม	4.62	0.54	มากที่สุด
1.6 ตัวอักษรอ่านและมองเห็นชัดเจน	4.63	0.48	มากที่สุด
1.7 การออกแบบการนำเสนอเข้าใจง่าย	4.54	0.54	มากที่สุด
1.8 เสียงบรรยายชัดเจน	4.52	0.50	มากที่สุด
1.9 ระยะเวลาแนะนำเสนอเหมาะสม	4.73	0.45	มากที่สุด
1.10 เนื้อหาเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.68	0.47	มากที่สุด
1.11 ภาพประกอบสื่อสารความหมายได้ตรงกับเนื้อหา	4.55	0.55	มากที่สุด
ผลรวม	4.64	0.08	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพสื่อมัลติมีเดีย			
2.1 ความเหมาะสมขององค์ประกอบภาพในหน้าจอ	4.55	0.50	มากที่สุด
2.2 ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา	4.58	0.50	มากที่สุด



รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.3 ภาพในสื่อมัลติมีเดีย มีความคมชัด	4.78	0.46	มากที่สุด
2.4 เสียงในสื่อมัลติมีเดีย มีความชัดเจน	4.52	0.60	มากที่สุด
2.5 ความเหมาะสมของบรรยายชัดเจน	4.73	0.45	มากที่สุด
2.6 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.53	0.59	มากที่สุด
2.7 การออกแบบกราฟิกหน้ามีความสวยงาม	4.47	0.68	มากที่สุด
2.8 สื่อมัลติมีเดียสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.80	0.40	มากที่สุด
2.9 สื่อมัลติมีเดียระยะเวลาแนะนำเสนอเหมาะสม	4.80	0.40	มากที่สุด
2.10 สื่อมัลติมีเดียมีการออกแบบการนำเสนอเข้าใจง่าย	4.80	0.40	มากที่สุด
2.11 สื่อมัลติมีเดียสามารถทบทวนใหม่ได้หลายครั้ง	4.70	0.46	มากที่สุด
2.12 นักศึกษาสามารถใช้สื่อเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.70	0.46	มากที่สุด
2.13 สื่อมัลติมีเดียมีความเหมาะสมในการนำไปเผยแพร่ได้	4.70	0.46	มากที่สุด
ผลรวม	4.67	0.12	มากที่สุด
ผลโดยรวม	4.66	0.02	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายจำนวน 226 คน สื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้เรียนแยกประเมินความพึงพอใจเป็น 2 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาสาระ และด้านสื่อมัลติมีเดีย พบว่ามีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66, S.D.=0.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านเนื้อหาสาระมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64, S.D.=0.08$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า นำเสนอเนื้อหาเข้าใจง่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.73, S.D.=0.45$) และเสียงบรรยายชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.52, S.D.=0.50$) 2) ด้านคุณภาพสื่อมัลติมีเดียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67, S.D.=0.12$) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า สื่อมัลติมีเดียมีการออกแบบการนำเสนอเข้าใจง่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.80, S.D.=0.40$) และการออกแบบกราฟิกหน้ามีความสวยงาม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.47, S.D.=0.68$) สามารถอธิบายได้ว่าสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้ได้

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 11 ตอน โดยผู้เชี่ยวชาญและ



นักศึกษาประเมินคุณภาพทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านการออกแบบ ด้านสื่อมัลติมีเดียและด้านการนำเสนอ พบว่ามีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.75, S.D.=0.17$) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาสื่อมัลติมีเดียตามกระบวนการขั้นตอนของ ADDIE Model ซึ่งเป็นรูปแบบการออกแบบการเรียนการสอนที่นิยมนำมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเนื่องจากเป็นรูปแบบที่ง่ายและมีขั้นตอนชัดเจนสามารถนำไปใช้ในการออกแบบและพัฒนาสื่อหลากหลายโดยเฉพาะการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียลักษณะต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของอาเร็ง รอมแม, จามจุรี จุลพูลและอรอนงค์ อิศระนารกุล (2565) ที่ได้พัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง พลังงานทดแทน ในจังหวัดนราธิวาสสำหรับนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ตามขั้นตอนของ ADDIE Model พบว่ามีคุณภาพตามเกณฑ์

2. ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อสื่อมัลติมีเดีย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66, S.D.=0.02$) ทั้งนี้เนื่องจากการออกแบบสื่อมัลติมีเดียได้มีการวิเคราะห์เนื้อหา โดยนำเสนอเนื้อหาซึ่งเป็นข้อมูลเนื้อหาที่สั้น กระชับ เข้าใจง่ายรวมไปถึงการออกแบบภาพกราฟิกประกอบที่สอดคล้องกับเนื้อหา จึงช่วยให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาที่นำเสนอ พร้อมทั้งมีเสียงบรรยายประกอบ ทำให้ผู้ชมเข้าใจได้ง่ายขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงอาจส่งผลต่อความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของนงมล ถิ่นวิรัตน์ (2555) ที่ทำการศึกษาเรื่องอิทธิพลของอินโฟกราฟิกต่อการสื่อสารข้อมูลเชิงซ้อน กรณีศึกษา โครงการ “รู้สู้ flood” พบว่า ข้อมูลที่มีความซับซ้อน เชื่อมโยงกับข้อมูลหลายด้าน การแปลงข้อมูลเป็นภาพในรูปแบบของอินโฟกราฟิกจะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น เร็วและแจ่มชัดยิ่งขึ้นกว่าสื่อในรูปแบบตัวอักษรเพียงอย่างเดียว มีความพึงพอใจเชิงบวกอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการดำเนินการวิจัยไปใช้

1.1 การตรวจสอบความถูกต้องและคุณสมบัติควรมีหน่วยงานที่เข้าใจมาตรวจสอบดูแลเพื่อให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกันอีกทั้งควรที่จะลดขั้นตอนในการตรวจสอบเอกสารเพื่อความรวดเร็วในการที่จะทำเรื่องกู้ยืมของนักศึกษาต่อไป

1.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารู้กำหนดการขอกู้ยืมเงินที่แน่นอนทั้งเรื่องกำหนดการกู้ยืมเรื่องการชำระเงินคืออีกทั้งระยะเวลาที่แน่นอนในการที่จะได้รับเงินที่กู้ยืม

1.3 สื่อมัลติมีเดียที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงสรุปสาระสำคัญของงานวิจัย หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมควรติดต่อหน่วยงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถาบัน ซึ่งข้อมูลบางอย่างไม่ได้อยู่ในปัจจุบันอาจไม่ตรงกับเนื้อหาในงานวิจัย

1.4 ควรนำเอาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) ลงทางอินเทอร์เน็ตและสื่อโซเชียลเพื่อนักเรียน นักศึกษา อาจารย์และผู้เกี่ยวข้องกับงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) สามารถค้นหา ตรวจสอบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้ที่จะต้องการค้นหาว่าการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาควรศึกษาเงื่อนไขของกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) เพิ่มเติมในส่วนการใช้งานระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL เพื่อให้สอดคล้องกับผู้กู้ยืมของแต่ละสถานศึกษา



2.2 ควรนำสื่อมัลติมีเดียเพื่อแก้ปัญหาการกู้ยืมกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา(กยศ.) ผ่านระบบ Digital Student Loan Fund System : DSL ไปเผยแพร่ให้สอดคล้องกับสื่อสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 เพื่อที่จะให้ข้อมูลสามารถเผยแพร่ไปได้อย่างทั่วถึงกับกลุ่มเป้าหมาย

เอกสารอ้างอิง

ดร.สุไม บิลไบ.(2557). สืบค้นจาก

https://drsumaibinbai.files.wordpress.com/2014/12/addie_design_sumai.pdf

คู่มือกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2564). สืบค้นจาก

<https://www.studentloan.or.th/th/highlight/1547705437>

มารยาทโยทองยศ,ผศ.ปราณีสวัสดิสิริสรพ์. (2551).สืบค้นจาก

<http://www.fsh.mi.th/km/wp-content/uploads/2014/04/resch.pdf>

บุญชมศรีสะอาด. (2554). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*.

(พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

อาเร็ง รอมแม,จามจุรี จุลพูลและอรอนงค์ อิศระนรากุล. (2565). *การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้เรื่องพลังงานทดแทนในจังหวัดนราธิวาสสำหรับนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม*. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 9(1), 258-274.

นฤมลถิ่นวิรัตน์. (2555) *อิทธิพลของอินโฟกราฟิกต่อการสื่อสารข้อมูลเชิงซ้อน : กรณีศึกษาโครงการ "รู้สู้ flood"*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต),มหาวิทยาลัยศิลปากร.กรุงเทพฯ.