



BE-05

การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี :

กรณีศึกษานักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี

The Study of the Influence of Accounting Professional Skills on the Successful
Performance of Accountants: A Case Study of Accountants in Udon Thani province.

พยุงศรี ดีโคตร

Payoogsri DeeKot

อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

อีเมล: 2548kartoonf@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี เพื่อเป็นแนวทางแก่นักบัญชีที่จะพัฒนาตนเองให้มีทักษะทางวิชาชีพกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีจำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า นักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับความเห็นมากทุกด้านผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านลักษณะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชีควรมีการพัฒนาด้านวิชาชีพอยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ทักษะ รวมไปถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

คำหลัก: ทักษะทางวิชาชีพบัญชี , ความสำเร็จในการปฏิบัติงานนักบัญชี

Abstract

The objectives of this research were to study the influence of accounting professional skills on the successful performance of accountants in Udon Thani province and to study the performance of accountants in Udon Thani province in order to be applied as the guidelines for self-development in accounting profession. The sample of this study was 400 accountants in Udon Thani province. The



sample size was determined based on Taro Yamane's method with an error of 0.05. A questionnaire was used as research instrument. The collected data was then analyzed by using statistics including mean, standard deviation, and multiple correlation analysis. The results of this research indicated that the overall opinion towards accounting professional skills was at a high level. When the individual aspects were considered, all aspects were at a high level. The overall opinion towards successful performance was at a high level. When individual aspects were considered, all aspects were at a high level. Multiple correlation analysis indicated that accounting professional skills, intellectual skills, academic and practical skills, persona characteristic skills, interaction with others and communication skills, organization and business management skills influenced the overall successful performance. Therefore, accountants should develop the accounting professional skills for enhancing their knowledge and develop the expertise in professional practice for self-benefit and work progress and the correct practice to comply with the accounting standards.

Keywords: Professional skills, Successful performance, Accountant

บทนำ

ในปี 2558 ประเทศไทยได้เข้าสู่สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้กำหนดให้จัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกัน ด้านคุณสมบัติในสาขาวิชาชีพหลักเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพ หรือแรงงานเชี่ยวชาญข้อตกลงเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานสามารถทำงานในกลุ่มประเทศอาเซียนทำให้อาชีพนักบัญชีได้รับความนิยมนและยังเป็นอาชีพที่ตลาดแรงงานต้องการในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องมีนักบัญชีทำงานด้านบัญชีเพื่อวางแผนทางด้านบัญชีและจัดทางการเงินใช้ในการวางแผนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าและขยายตัวออกไปอย่างกว้างขวางอาชีพนักบัญชียังคงเป็นที่ต้องการทั้งในหน่วยงานที่ดูแลวิชาชีพบัญชีได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพของวิชาชีพบัญชีไทย จึงได้ดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีไทยโดยการออกมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำนวน 8 ฉบับ หนึ่งในนั้นคือมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีเพื่อให้ความรู้และทักษะด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล นักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2559)

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีเป็นตัวบ่งชี้ขั้นพื้นฐานในการวัดความสามารถและความชำนาญประเภทต่างๆ จำเป็นได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนคติและแนวคิดทางวิชาชีพ เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมนักบัญชีจำเป็นต้อง มีทักษะเฉพาะด้านอื่น ๆ และทักษะในการทำงานเยี่ยม ผู้ประกอบวิชาชีพแบ่งเป็น ทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารและทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจทักษะทางวิชาชีพบัญชีสามารถนำไปปรับและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรจึงจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีและทักษะเฉพาะด้านเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และทำให้งานมีประสิทธิภาพ



ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อ ความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีเป้าหมายในการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและ สามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยจึง สนใจศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ผู้ทำบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้ จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวาง แผนการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีของตนเองและเพื่อให้ การปฏิบัติงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ นักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การ คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธี ตารางสำเร็จรูปของทาโรยามาเน่ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2560) กำหนดความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามคือ การ นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีและมีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์เพื่อความสะดวกในการตอบ แบบสอบถามและเป็นการกระจายแบบสอบถามทั้งหมด 400 ชุด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบสอบถาม มีลักษณะทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวของ ลิเคิร์ท (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ มีเนื้อหาแบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 15 ข้อ ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารจำนวน 3 ข้อ และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า (Rating scale) ตามแนวของ ลิเคิร์ท (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับมีเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ด้าน จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ด้าน ความรวดเร็วในการทำงาน จำนวน 3 ข้อ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน จำนวน 3 ข้อ และด้านการปฏิบัติงานต้อง เชื่อถือได้ จำนวน 3 ข้อ

ผู้วิจัยได้มีการทดสอบ ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับนักบัญชี จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความสอดคล้องภายใน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.88

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) ให้กับนัก บัญชีจำนวน 160 ชุด และได้ดำเนินการแจกให้กับนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 240 คน ได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 400 ชุด



4.การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สมประสิทธิ์สหพันธ์และการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี

ทักษะทางวิชาชีพ	(X)	S.D.	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะทางวิชาชีพ
1.ด้านทักษะทางปัญญา	3.81	0.69	มาก
2.ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	3.89	0.75	มาก
3.ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.03	0.69	มาก
4.ด้านทักษะปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	3.80	0.69	มาก
5.ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ	3.95	0.71	มาก
รวม	3.89	0.70	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่านักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ($\bar{X} = 4.03$) ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ($\bar{X} = 3.95$) และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.89$)



ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี และเป็นรายด้านของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี	(X)	S.D.	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
1.ด้านความรวดเร็วในการทำงาน	4.01	0.67	มาก
2.ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.76	0.75	มาก
3.ด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้	3.98	0.73	มาก
รวม	3.91	0.72	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์และการถดถอยพหุคูณ และการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานี และเป็นรายด้านของ

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม		t	p
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (Constant)	0.382	0.115	3.317	0.000
1.ทักษะทางปัญญา	0.098	0.035	2.582	0.001*
2.ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.127	0.030	4.223	0.005*
3.ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.137	0.042	3.260	0.000*
4.ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.177	0.039	4.520	0.001*
5.ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ	0.359	0.041	8.743	0.000*

$F = 204.364$ $p = 0.000$ $AdjR^2 = 0.761$

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา (Y1) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Y2) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Y3) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Y4) ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ (Y5) ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. นักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะขององค์การและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาและเรียนรู้ทักษะทางด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากความรู้ที่มีอยู่ให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านบัญชีผิดพลาดน้อยที่สุดสอดคล้องกับงานวิจัยของปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทีวีจันทร์ (2560) ได้กล่าวว่า ผู้มีทักษะทางด้านปัญญาค่อนข้างสูง จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ มีคุณภาพและทันต่อเวลา ภายใต้กฎเกณฑ์ตามหลักการประเมินของกรมบัญชีกลางทำให้รายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานได้รับการยอมรับจากสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของน้ำฝน ตุ่มนิลกาล (2551) ได้กล่าวว่า นักบัญชีมีความสามารถในการจัดทำรายงานและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับ กฎหมาย ที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องตามกำหนดเวลาที่ได้มีการตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2551) ได้กล่าวว่า เป็นผู้มีความสามารถในการปรับตัว สามารถจัดการกับอารมณ์และปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีและมีความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสาห์ เดชภูมิ (2559, หน้า 50) ได้กล่าวว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คือ ต้องการผู้ทำบัญชีที่การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง และสามารถทำงานในที่ที่มีวัฒนธรรมต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิกา ลำลือ (2552) ได้กล่าวว่า คุณสมบัติที่เด่นชัดของผู้บริหารด้านบัญชีจะต้องมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

ได้ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อลดความขัดแย้ง โดยสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำมีกระบวนการสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์และทักษะการจัดการได้ดี



2. นักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีมีความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นตัวชี้วัดถึงผลงานที่มีการทำงานที่ใช้ ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ ของนักบัญชีที่สะสมมาจากการประสบการณ์การปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของสมใจ ลักษณะ (2546, หน้า 7) ได้กล่าวว่า นักบัญชีที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือ นักบัญชีที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ความสามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคในการทำงานที่จะทำผลงานได้ให้ดียิ่งขึ้นและมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจในการทำงาน มีความพอใจจะพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของผลงานตัวเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของอลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต รัชฌกร (2544) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) เป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดขึ้นของแต่ละองค์กรซึ่งมีสำรวจข้อผิดพลาดและนำมาปรับปรุงในการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จในชีวิตหน้าที่การงาน มีการตั้งเป้าหมายแผนงานก่อนล่วงหน้าเพื่อลดความผิดพลาดและมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการปฏิบัติงานและเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาลวิ เชาว์พานิช และอนุชา พุฒิกุลสาคร (2554) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่มีด้านความสามารถของนักบัญชีแตกต่างกันเนื่องจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานเป็นเวลานานย่อมต้องมีประสบการณ์ในการทำงานและมีโอกาสทั้งที่ประสบความสำเร็จในองค์กรและสามารถนำพองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ ย่อมเป็นเหตุผลในการเลือกผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและความสามารถเหมาะสมกับการดำเนินงานและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานในการจัดทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และนำพองค์กรบรรลุผลตามเป้าหมาย

3. ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีภาพรวมอยู่ในระดับมากเนื่องจากความสามารถและความชำนาญในงานทางด้านบัญชีและการนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ทักษะ คำนิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติและแนวคิดทางวิชาชีพบัญชีไปปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมการทำงาน นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีและทักษะเฉพาะด้าน ทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของเจนจิรา ชันแก้ว (2556) ได้กล่าวว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรมความรับผิดชอบต่อตนเองและวิชาชีพบัญชีในด้านความละเอียดรอบคอบ ความแม่นยำ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีได้อย่างเป็นระบบ ความสามารถหรือคำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องตามหลักทางบัญชี และความเข้าใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชีและด้านโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นหรือที่มีความคิดเห็นที่ต่างกันได้

4. จากผลการวิจัย ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดอุดรธานีเชิงบวกโดยรวมเนื่องจากนักบัญชีจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้นจำเป็นต้องนำทักษะทางวิชาชีพบัญชีทั้ง 5 ด้านนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจึงจะประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ ลำลือ (2553) ได้กล่าวว่า ทักษะทางปัญญาต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานมีความสามารถวัดมูลค่า สินทรัพย์ หนี้สิน หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือได้ ทักษะคุณลักษณะเฉพาะ

บุคคลต้องมีทักษะหรือ ความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน หรือเพื่อนร่วมงานและมีการวางแผนงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็ว ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร สามารถทำงาน



ร่วมกับผู้อื่น ให้การปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจมีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำจึงจะสามารถปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จตามที่องค์กรกำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การ และการจัดการธุรกิจ เนื่องจากทักษะเหล่านี้จะนำมาซึ่งการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. นักบัญชีควรนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาตนเองสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้ที่วิจัยควรศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

เอกสารอ้างอิง

- กันตยา เพิ่มผล. (2541). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). *จำนวนผู้ทำบัญชีในจังหวัดอุดรธานี*. ในวาระการประชุมปี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มกราคม – กุมภาพันธ์ 2560. ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, อุดรธานี.
- กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชี มหาบัณฑิต สาขาบัญชี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัตติยาภรณ์ เจริญอนันต์. (2554). *การศึกษาการวางแผนประชาสัมพันธ์ในการรับนักศึกษา ระดับอุดมของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. รายงานวิจัย. สงขลา : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณัชชา ม่วงพุ่ม. (2559, มิถุนายน 17). *ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานองค์การมหาชน*. ในการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัย ใช้องค์ความรู้ สู่อุตสาหกรรม (หน้า 145 – 152). ณ วิทยาลัยนครราชสีมา, นครราชสีมา.
- น้ำฝน ตุ่มนิลกาล. (2551). *ความต้องการเกี่ยวกับ คุณสมบัตินักบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี ของสถานประกอบการประเภทโรงงาน อุตสาหกรรม*. บัณฑิตวิทยาลัยด้านบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม.
- ปรียากร ปรีโยทัย และสภัทธร ทวีจันทร์. (2560, กรกฎาคม-กันยายน). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย*. *วารสารราชธานี นวัตกรรมทาง สังคมศาสตร์*, 1(2), 8-20.
- पालวีเชาว์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร. (2554). *คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์.



วันวิสาข มีชภูมิ. (2559). ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีที่ธุรกิจในเขตจังหวัดขอนแก่นต้องการ. การค้นคว้าอิสระบัญชี
มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2549). การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร

สมใจ ลักษณะ .(2546). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ธนธการพิมพ์.

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2557). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับ ที่3 (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ :
ผู้แต่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557). การพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อกำกับติดตามการจัดการอุดมศึกษาตามกรอบมาตรฐานการ
อุดมศึกษาและกรอบแผนอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

อลงกรณ์ มีสุธา และสมิต สัชฌุกร. (2544). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

เจนจิรา ชันแก้ว. (2556). ความคาดหวังของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี. *FEU Academic Review*, 7(2), 151 –159.