

BE-009

คู่มือการยื่นขอสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนส่งดีมีเต็ม

Manual for Loan Application: "Send Dee Mee Term" People's Bank Project

ชนิดา สีเหลือง¹ และ บันเคย ศรีแก้ว^{2,*}

Chanida Seeluang¹ and Banchey Srikaew^{2,*}

^{1,2}หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

^{1,2}Bachelor of Accountancy Program, Faculty of Business Administration, Northeastern University

*Corresponding Bunchey.sri@neu.ac.th

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการให้สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนส่งดีมีเต็มของธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ จังหวัดขอนแก่นกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สินเชื่อ จำนวน 10 คน ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการแบบเจาะจง โดยพิจารณาจากความเกี่ยวข้องกับงานให้สินเชื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำมาถอดความผลวิจัยพบว่า วิธีการให้สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนส่งดีมีเต็มของธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ จังหวัดขอนแก่น มีรายละเอียดทั้งหมด 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล และขั้นตอนที่ 3 สรุปผลดำเนินงาน

คำสำคัญ: ธนาคารออมสิน, โครงการธนาคารประชาชนส่งดีมีเต็ม, การยื่นขอสินเชื่อ

ABSTRACT

This project aimed to study the lending method of the People's Savings Bank project of Maliwan Branch, Khon Kaen Province. A purposive sampling method was used based on their relevance to loan operations of the loan work. The research tool was a semi-structured interview. Qualitative data were analyzed by using data from interviews to paraphrase. The results of the study showed that the method of providing loans for the People's Savings Bank project of Maliwan Branch, Khon Kaen Province has a total of 3 main steps, Step 1: Data collection, Step 2: Data analysis and Step 3: Summary of performance

Keywords: Government Savings Bank, Send Dee Mee Term People's Bank Project, Loan Application

บทนำ

โครงการสินเชื่อธนาคารประชาชนสงัดมีเดิม เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลในการส่งเสริมและสนับสนุนประชาชนฐานรากให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างทั่วถึง มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมไทยในหลายด้าน โครงการนี้ช่วยให้ประชาชนที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้มีทางเลือกที่ถูกกฎหมาย ลดการพึ่งพาเงินกู้ยืมในระบบที่มีดอกเบี้ยสูง (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2023) สนับสนุนผู้ประกอบการรายย่อยช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ผู้ค้าขายรายย่อย และวิสาหกิจชุมชนให้มีเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ (ธนาคารออมสิน, 2024) กระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากสนับสนุนเงินทุนแก่ประชาชนระดับรากหญ้าช่วยกระตุ้นการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจในระดับชุมชน สร้างงาน สร้างรายได้ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2023) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะและความรู้: โครงการมีการสนับสนุนด้านความรู้การบริหารจัดการเงิน และพัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพ (กระทรวงการคลัง, 2024) ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ: ช่วยให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างเท่าเทียม ลดช่องว่างทางเศรษฐกิจในสังคม (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2023)

ธนาคารออมสินถือเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความนิยมเนื่องจากมีวิสัยทัศน์การทำงานที่ชัดเจนในเรื่องการดูแลลูกค้าฐานรากที่มีประวัติดี ซึ่งธนาคารมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่รองรับความต้องการของลูกค้าด้านสินเชื่อประเภทต่างๆ ที่ลูกค้าไว้วางใจ เช่น สินเชื่อโครงการธนาคารเพื่อประชาชน สำหรับลูกค้าประวัติส่งชำระดีธนาคารจะมีสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า และได้รับสิทธิสินเชื่อ สงัดมีเดิม จึงเป็นที่มาของการจัดทำเอกสารการยื่นสินเชื่อ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความสนใจได้รับเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้และเป็นข้อปฏิบัติรวมถึงการทำเอกสารต่างๆ ที่จำเป็นต้องยื่นให้กับธนาคาร จะทำให้ลูกค้าที่จะเข้ามาขอสินเชื่อจะทำให้สะดวกในการเตรียมเอกสารการขอสินเชื่อ และเข้าใจเงื่อนไขการบริการเบื้องต้นได้โดยง่าย รวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการยื่นเอกสาร จึงส่งผลให้การพิจารณาตรวจสอบเอกสารเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อศึกษาวิธีการให้สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนสงัดมีเดิมของธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ จังหวัดขอนแก่น

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 1) กำหนดโครงเรื่องหลังจากได้ปฏิบัติงานมาระยะหนึ่งในธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์
- 2) รวบรวมข้อมูลในทุกขั้นตอนจากพนักงานประสานงานทุกหน้าที่ เพื่อที่จะได้รับทราบลำดับขั้นตอนการจัดเก็บอย่างละเอียด
- 3) ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเรื่องวิธีการดำเนินการโครงการเพื่อทำรูปเล่ม
- 4) ดำเนินการออกแบบและคู่มือการยื่นขอสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนสงัดมีเดิม

5) สรุปผลโครงการคู่มือการยื่นขอสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนส่งเสริมเดิม

สรุปผลโครงการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์วิธีการให้สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนส่งเสริมเดิมของธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ จังหวัดขอนแก่น มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้ 1) ธนาคารออมสินภาค 11 รวบรวมรายชื่อลูกค้าที่ยังมีสินเชื่อและชำระสินเชื่อต่างๆครบกำหนดแล้วธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ แล้วคัดเลือกรายชื่อลูกค้าจากเกณฑ์ที่ธนาคารตั้งไว้ จะได้ชื่อลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกผู้มีประวัติชำระหนี้ที่ดีส่งให้แก่ธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ เมื่อธนาคารออมสินสาขามะลิวัลย์ได้รับรายชื่อลูกค้าที่ส่งมาจากธนาคารออมสินภาค 11 แล้วธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์จะจัดเก็บรายชื่อลูกค้าดังกล่าวไว้ที่ฝ่ายสินเชื่อ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อจัดทำเอกสาร เรื่อง แจ้งสิทธิพิเศษ สินเชื่อสำหรับลูกค้าเดิมประวัติดี เพื่อให้ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขามะลิวัลย์ ลงนาม เพื่อจัดทำจดหมายส่งให้กลับลูกค้าแสดงให้เห็นว่าผ่านเกณฑ์ โครงการธนาคารประชาชนส่งเสริมเดิมเพื่อตอบรับ

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ 1) พนักงานฝ่ายสินเชื่อทำการตรวจสอบเอกสารการขอกู้ ดังนี้ ดังนี้ลูกค้าสินเชื่อต่างๆกับธนาคารและมีประวัติที่ชำระหนี้ดี - วันที่ยื่นขอสินเชื่ออายุไม่เกิน 67 ปีบริบูรณ์ มีถิ่นที่อยู่อาศัยแน่นอน สามารถติดต่อได้ 2) พนักงานฝ่ายสินเชื่อทำการส่งเอกสารของลูกค้าให้กับ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อทำการตรวจเช็คเครดิต บุโร ลงในระบบงานสาขาซึ่งเป็นระบบงานภายในของธนาคารที่บุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าตรวจเช็คได้ 3) บันทึกข้อมูลคำขอกู้ลงระบบงาน GET INSIGHT โดยมีรายละเอียด เพื่อให้แอปพลิเคชัน My Mo เป็นผู้พิจารณาว่าเป็นผู้ผ่านสินเชื่อหรือไม่ ดังนี้ ชื่อ-สกุล เบอร์โทร เลขบัตรประจำตัวประชาชนอาชีพ / รายได้ ที่อยู่ปัจจุบัน / สถานที่ทำงาน / สถานที่ประกอบกิจการ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปผลดำเนินงาน มีดังนี้ 1) พนักงานนำส่งรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อให้แก่ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขามะลิวัลย์ ทำการอนุมัติสินเชื่อ 2) ผู้ขอกู้จะได้วงเงินตามที่ตนจะได้รับจากการพิจารณาสินเชื่อของลูกค้า / ลูกค้า และ 3) ธนาคารพิจารณาสินเชื่อประมาณ 1 สัปดาห์จะทำการโอนเงินเข้าบัญชีให้ลูกค้าที่ผ่านการพิจารณาสินเชื่อตามวงเงินที่จะได้รับดังกล่าว

เอกสารอ้างอิง

เกศินี หมั่นไธสง. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อรายย่อยของสถาบันการเงินในประเทศไทย.

วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี, 5(2), 45-58.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2564). แนวนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ. กรุงเทพฯ: ธนาคารแห่งประเทศไทย.

ธนาคารออมสิน. (2024). "โครงการสินเชื่อธนาคารประชาชนส่งเสริมเดิม". สืบค้นจาก www.gsb.or.th

กระทรวงการคลัง. (2024). "นโยบายสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนรายย่อย".

กรุงเทพฯ: กระทรวงการคลัง.

ประภาส คงเอียด. (2562). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์.

วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, 11(1), 76-92.

พิชญา นิลรุ่งรัตน. (2564). กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อของสถาบัน

การเงิน. วารสารนิเทศศาสตร์และนวัตกรรม, 8(1), 112-125.

วิมลรัตน์ ศรีรัตนกุล. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนเครดิตบูโรกับอัตราการผิดนัดชำระหนี้ของสินเชื่อ

รายย่อย. วารสารบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์, 17(1), 88-104.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2023). "การแก้ปัญหาหนี้ในระบบผ่านมาตรการสินเชื่อพิเศษ". กรุงเทพฯ.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2023). "รายงานการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

ของประเทศไทย". กรุงเทพฯ.

สมชาย วรภิเษมสกุล. (2564). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อของสถาบันการเงิน

ไทย. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ, 7(2), 145-162.

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2023). "การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจผ่านการเข้าถึงแหล่ง

เงินทุน". กรุงเทพฯ.