

HSS-012

การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา:
องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
Local Government Administration Based on Good Governance: A Case Study
of Thai Charoen Subdistrict Administrative Organization, Nong Bun Mak
District, Nakhon Ratchasima Province

ณรงค์ฤทธิ์ เครือไทย^{1,*}, พจ ตู๊พจ² และ เลิศลักษณ์ มุลตา³

Narongrit Khruethai^{1,*}, Pot Toopot² and Luxurious Multa³

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

²สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

³หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

¹Public Administration Faculty of Liberal Arts Phnomwan College of Technology

²Public Administration field Faculty of Social Sciences and Humanities Northeastern University

³Business Administration Faculty of Business Administration Phnomwan College of Technology

Corresponding author's e-mail: narongrit.t.32@gmail.com

บทคัดย่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการบริหารงาน ตลอดจนแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาพบว่าโดยภาพรวม การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า 4 ด้านที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านนิติธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความมีส่วนร่วม และด้านความรับผิดชอบ 2 ด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านคุณธรรม และด้านความคุ้มค่าอย่างไรก็ตาม การดำเนินงานยังคงมีปัญหา และอุปสรรคสำคัญ โดยพบว่าสาเหตุหลักมาจากการขาดความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารท้องถิ่น อีกทั้งยังไม่มี การสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างจริงจัง ส่งผลให้การดำเนินงานขาดประสิทธิภาพและไม่ได้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรดำเนินมาตรการ

ดังต่อไปนี้ พัฒนาศักยภาพบุคลากร ควรมีการฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรเป็นประจำทุกปี รวมถึงจัดอบรมเกี่ยวกับแนวทางการบริหารและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ควรจัดกิจกรรมเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้อย่างเต็มที่สร้างแรงจูงใจในการทำงาน ควรให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ขยัน ตรงต่อเวลา และให้การยกย่องหรือมอบรางวัลปลอบใจแก่ผู้ที่เสียสละเพื่อเป็นแบบอย่างแก่พนักงานคนอื่น ๆ ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า ควรมีการบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริงการดำเนินแนวทางเหล่านี้จะช่วยให้สามารถบริหารงานได้ตามหลักธรรมาภิบาลมากขึ้น เสริมสร้างความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

คำสำคัญ: การบริหาร หลักธรรมาภิบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ABSTRACT

Good Governance Administration of Local Administrative Organizations: A Case Study: Thai Charoen Subdistrict Administrative Organization, Nong Bun Mak District, Nakhon Ratchasima Province This research aimed to study the good governance administration of Thai Charoen Subdistrict Administrative Organization, including problems and obstacles affecting the administration, as well as guidelines for promoting effective administration in accordance with the principles of good governance.

The results of the study found that overall, the administration of Thai Charoen Subdistrict Administrative Organization, Nong Bun Mak District, Nakhon Ratchasima Province was at a moderate to high level. When considering each aspect, 4 aspects were at a high level: rule of law, transparency, participation, and responsibility. 2 aspects were at a moderate level: morality and value for money. However, the operation still had significant problems and obstacles. The main cause was the lack of understanding of good governance principles by local administrators. In addition, there was no serious support for the implementation of good governance principles. This resulted in ineffective operations and did not comply with the specified guidelines. Guidelines for promoting administration in accordance with good governance principles In order for the administration of Thai Charoen Subdistrict Administrative

Organization to be more effective, the following measures should be implemented Developing personnel potential There should be annual training to create awareness of morality and ethics for personnel, including organizing training on management and operations in accordance with the principles of good governance so that personnel have correct knowledge and understanding. Promote public participation. Activities should be organized to make people aware of the importance of participation in local development, including giving people the opportunity to fully inspect the work of the sub-district administrative organization. Create motivation for work. Fairness should be given to personnel in the organization. Encourage honest, diligent, and punctual work, and give recognition or consolation prizes to those who sacrifice to be a role model for other employees. Spend the budget wisely. The budget should be managed to maximize the benefits and truly respond to the needs of the people in the area. Implementing these guidelines will help to make management more in accordance with the principles of good governance, enhance transparency, and increase the efficiency of providing services to the public.

Keywords: Administration, good governance, local government organization

บทนำ

การบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยในอดีตมีลักษณะการรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่ส่วนกลาง ส่งผลให้การตัดสินใจในบางเรื่องต้องพึ่งพาคำสั่งหรือการอนุมัติจากหน่วยงานกลาง ซึ่งทำให้โครงสร้างองค์กรมีความซับซ้อน อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้ดำเนินการปฏิรูประบบราชการหลายครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานและลดข้อจำกัดจากการรวมศูนย์อำนาจ แนวคิดเรื่องการกระจายอำนาจจึงถูกนำมาใช้เพื่อให้แผนงาน และการดำเนินงานของภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยรัฐบาลได้ผลักดันให้เกิดการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับภูมิภาค และท้องถิ่นอย่างเป็นลำดับขั้น เพื่อให้การบริหารราชการมีความคล่องตัวและสอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่มากยิ่งขึ้น (วิพร เกตุแก้ว, 2559) ดังนั้น แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลจึงได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง โดยทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่างให้ความสำคัญและนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร ธรรมาภิบาลมุ่งเน้นการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อประชาชน โดยสนับสนุนให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหาร ลดการควบคุมที่ไม่จำเป็น และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่บริหารงานจะต้องกำหนด

บทบาทของตนอย่างชัดเจน และพร้อมรับการตรวจสอบในทุกกระบวนการใช้อำนาจเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือในการดำเนินงาน (ถวิลวดี บุรีกุล, 2558)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ และพัฒนาชุมชนในระดับท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการกระจายอำนาจจากภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใส จำเป็นต้องอาศัยแนวทางการบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งเป็นหลักการที่มุ่งเน้นความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพ และหลักนิติธรรม อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีเสถียรภาพและความยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2563) การบริหารราชการแผ่นดินของประเทศไทยในอดีตมีลักษณะการรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่ส่วนกลาง ซึ่งส่งผลให้การตัดสินใจในบางเรื่องต้องขึ้นอยู่กับคำสั่งหรือการอนุมัติจากส่วนกลาง ส่งผลให้โครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐมีความซับซ้อน อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้ดำเนินการปฏิรูประบบราชการหลายครั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน และลดข้อจำกัดที่เกิดจากการรวมศูนย์อำนาจ ด้วยเหตุนี้ แนวคิดเรื่องการกระจายอำนาจจึงถูกนำมาใช้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน โดยเฉพาะในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด (นิพนธ์ เทพสิทธิ, 2563)

ในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการทุจริต ความไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากร และข้อจำกัดด้านงบประมาณ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาท้องถิ่น การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส ลดปัญหาการทุจริต และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน อีกทั้งยังเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน (วรการณ สามโกเศศ, 2561) หลักธรรมาภิบาลสามารถนำมาใช้ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแนวทางที่

ดังนั้น บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการนำแนวทางดังกล่าวมาปรับใช้ในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยจะมีการวิเคราะห์หลักการสำคัญของธรรมาภิบาล ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง (รัชชัย ดุลยสุจริต, 2560) ยิ่งไปกว่านั้น การปฏิรูปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความทันสมัย และสามารถแข่งขันได้ในบริบทโลกาภิวัตน์เป็นสิ่งที่จำเป็นหลักธรรมาภิบาลสามารถช่วยสร้างระบบการบริหารที่มีมาตรฐาน ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ต้องคำนึงถึง เนื่องจากบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถจะช่วยให้การดำเนินนโยบายต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562)

การศึกษาแนวทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระดับนโยบายระดับชาติ โดยเฉพาะการพัฒนากฎหมายและระเบียบที่สนับสนุนให้เกิดการบริหารที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังเป็นแนวทางที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานรัฐ ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชนมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปในทิศทางที่ยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อสังคมโดยรวม (ชัยวัฒน์ สถาอานันท์, 2558)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในการศึกษาวิจัยและวิเคราะห์ผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย 2 วิธี คือ การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ทางวิชาการ บทความ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth

Interview) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน ผ่านแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 50 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้เลือก มีจำนวน 9 คน โดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากผู้มีทักษะความรู้ และประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกออกเป็นกลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มที่ 1 ฝ่ายการเมือง/การบริหาร ผู้ให้ข้อมูล มีจำนวน 2 คน

1)นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ จำนวน 1 คน

2)รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ จำนวน 1 คน

- กลุ่มที่ 2 หัวหน้าส่วนราชการ ผู้ให้ข้อมูล มีจำนวน 4 คน

1) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ จำนวน 1 คน

2) หัวหน้าสำนักปลัด จำนวน 1 คน

3) ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 1 คน

4) ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 1 คน

- กลุ่มที่ 3 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไป จำนวน 3 คน

1) เจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 1 คน

2) นักทรัพยากรบุคคล จำนวน 1 คน

3) เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

ใช้คำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นออกมาได้อย่างเป็นอิสระ แต่ให้ได้มาซึ่งข้อมูลครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ จึงใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง และคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบ่งหัวข้อออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เป็นอย่างไร ประกอบด้วย 6 ด้าน

2. ประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เป็นอย่างไร

3. ประเด็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีอะไรบ้าง

ผลการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ยึดหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักความมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า โดยมีรายละเอียดดังนี้

1)หลักนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญมุ่งเน้นให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของภาครัฐอย่างเคร่งครัด มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงานอย่างชัดเจน การออกกฎระเบียบและข้อบังคับเป็นธรรม โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย นอกจากนี้ บุคลากรทุกระดับได้รับการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การให้บริการประชาชนดำเนินไปอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญต่าง ๆ ใช้กระบวนการที่เป็นธรรม มีเหตุผล และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการยุติธรรมและสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม

สรุป: การดำเนินงานด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับสูง เนื่องจากการยึดมั่นในกฎหมายและข้อบังคับ ส่งผลให้การบริหารงานมีมาตรฐานที่ชัดเจน

2)หลักคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญส่งเสริมให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในจริยธรรม มีการประกาศมาตรฐานคุณธรรมเพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มีการปลูกฝังค่านิยมที่ดีผ่านการฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การบริหารงานให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและเป็นธรรม ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และประชาชน นอกจากนี้ ยังมีมาตรการป้องกันและลงโทษอย่างชัดเจนสำหรับพฤติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรมองค์กร

สรุป: การดำเนินงานด้านคุณธรรมอยู่ในระดับสูง โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมที่ชัดเจน

3)หลักความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่ประชาชน ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีความหลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของเทศบาล สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเสียงตามสาย การดำเนินงานของหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน โดยประชาชนสามารถตรวจสอบเอกสาร รายงาน และผลการดำเนินงานได้อย่างสะดวก รวมถึงมีช่องทางรับ

เรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย นอกจากนี้ ยังมีมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันผ่านระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

สรุป: การดำเนินงานด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับสูง โดยมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างทั่วถึงและตรวจสอบได้

4)หลักความมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการบริหารงานและการพัฒนาท้องถิ่นอย่างจริงจัง มีการจัดประชุมประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำไปบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ผ่านกลไกการมีส่วนร่วม เช่น คณะกรรมการหมู่บ้าน หรือการจัดเวทีสาธารณะเพื่อระดมความคิดเห็น

สรุป: การดำเนินงานด้านความมีส่วนร่วมอยู่ในระดับสูง เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเต็มที่

5)หลักความรับผิดชอบ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญมีความตระหนักในหน้าที่และปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ โดยให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและมีระบบติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ รวมถึงมีมาตรการตรวจสอบภายในที่เข้มงวดเพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ องค์การยังสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและให้บริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

สรุป: การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับสูง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

6)หลักความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนและความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ มีการกำหนดแนวทางการใช้จ่ายที่คำนึงถึงประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม พบว่าการเบิกจ่ายงบประมาณบางส่วนยังมีความล่าช้า และการบริหารจัดการทรัพยากรบางด้านยังต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สรุป: การดำเนินงานด้านความคุ้มค่าอยู่ในระดับปานกลาง แม้ว่าจะมีการบริหารงบประมาณตามแผน แต่ยังพบปัญหาความล่าช้าในการเบิกจ่ายที่ต้องได้รับการแก้ไข

2. สรุปผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

1.)ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร ผู้บริหารบางส่วนยังมีความจำเป็นที่ต้องเพิ่มความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจาก

กฎระเบียบมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อความเท่าทันกับยุคสมัยและเหตุการณ์ ส่งผลให้ขาดการติดตามข้อมูลด้านกฎหมาย และมอบหมายให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรง นอกจากนี้ ยังมีการสร้างแรงจูงใจไม่เท่าที่ควร หรือเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน

2.) ปัญหาด้านการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนไม่เท่าที่ควร ในการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลเข้าสู่กระบวนการทำงาน ส่งผลให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่บางส่วนขาดความเข้าใจในหลักการดังกล่าว อีกทั้งองค์กรได้เคยจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลแต่ด้วยระยะเวลาและปัจจัยอื่นทำให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารบางคนยังไม่เข้าใจในหลักธรรมาภิบาลเท่าที่ควร ทำให้การบริหารงานในลักษณะนี้ขาดความเป็นรูปธรรม

3.) ปัญหาด้านความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล บางส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ ส่งผลให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้ อีกทั้งการเบิกจ่ายงบประมาณยังมีความล่าช้าบ้างบางรายการ ทำให้การแก้ไขปัญหาและการดำเนินโครงการต่าง ๆ ความล่าช้ามีประสิทธิภาพไม่เท่าที่ควร

4.) ปัญหาด้านระบบอุปถัมภ์ การบริหารงานในบางกรณีมีความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันไม่เท่าที่ควร โดยมีการนำความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาเกี่ยวข้อง ส่งผลให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวกบางกลุ่ม ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ในการทำงานนั้นยังอยู่ในระดับกลางๆ และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีม

5.) ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แม้องค์การบริหารส่วนตำบลจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน แต่กลับพบว่าประชาชนให้ความร่วมมือไม่เท่าที่ควร ปัญหาสำคัญเกิดจากความรู้ความเข้าใจในเรื่องการทำโครงการ การนำเสนอนโยบาย ความเข้าใจในระเบียบการเสนอของบประมาณ ส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น

3. สรุปผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

1.) การขับเคลื่อนองค์กรด้วยภาวะผู้นำของผู้บริหารในการพัฒนาท้องถิ่น ผู้บริหารเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาท้องถิ่นในทุก ๆ ด้าน การบริหารที่มีประสิทธิภาพต้องอาศัยภาวะผู้นำที่ดี ซึ่งครอบคลุมการบริหารทรัพยากรบุคคล การกำหนดแนวทางการพัฒนา และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ดังนี้

2.) การพัฒนาความรู้และเครือข่ายของผู้บริหาร ผู้บริหารควรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ควรศึกษากฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตัดสินใจและกำหนดนโยบายได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

3.)การบริหารบุคลากรอย่างเป็นธรรมและสร้างแรงจูงใจ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับบุคลากรในทุกระดับอย่างเท่าเทียม โดยส่งเสริมขวัญกำลังใจในการทำงาน เช่น การมอบรางวัลแก่พนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นในแต่ละปี รวมถึงจัดสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นพัฒนางานของตนเอง

4.)การยกระดับความสามารถของบุคลากรในองค์กร การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลจะช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจที่ถูกต้อง และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาในด้านความรู้และทักษะ จะช่วยให้สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ และสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

5.)การเสริมสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทุกกระบวนการดำเนินงานขององค์กรควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและตรวจสอบได้ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความไว้วางใจจากประชาชน รวมถึงควรมีมาตรการในการป้องกันการทุจริต โดยกำหนดระบบตรวจสอบภายในและภายนอกที่มีความเข้มแข็ง

6.)การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ผู้บริหารควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงสิทธิและบทบาทของตนในการมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นการแสดงความคิดเห็น การร่วมตัดสินใจ หรือการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถพัฒนาท้องถิ่นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

7.)การบริหารงานเชิงรุกเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน นอกจากการพัฒนาองค์กรภายในแล้ว ผู้บริหารควรมีแนวคิดเชิงรุกในการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น โดยศึกษาแนวทางจากองค์กรอื่นที่ประสบความสำเร็จ และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่ของตนเอง การทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนจะช่วยให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็ง และสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ

8.)การปรับปรุงกระบวนการบริหารให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักพบปัญหาความล่าช้าในการดำเนินโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณ ผู้บริหารควรปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัวมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้มีความทันสมัยและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

9.)การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน และทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลขององค์กรได้สะดวกขึ้น เช่น การจัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง การใช้แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการให้บริการประชาชน รวมถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงานภายใน

10.) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี องค์กรที่มีวัฒนธรรมการทำงานที่เข้มแข็งจะสามารถขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม สนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีม และสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความคิดสร้างสรรค์และการพัฒนา

11.) การประเมินผลและปรับปรุงการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น และนำข้อเสนอแนะไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. อภิปรายผลการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: องค์กรบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอนองบุญมุก จังหวัดนครราชสีมา

1.) หลักนิติธรรม หลักนิติธรรมเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประดิษฐ์ อุคำ (2554) ที่ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร พบว่า การบริหารงานตามหลักนิติธรรมมีความชัดเจนในระดับสูง โดยมีการกำหนดกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เป็นมาตรฐาน เปิดโอกาสให้หลายฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวปฏิบัติ และมีมาตรการที่ชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงการให้คำแนะนำเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2.) หลักคุณธรรม การบริหารงานที่มีคุณธรรมเป็นรากฐานของการสร้างองค์กรที่เข้มแข็งและโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ หาญกัน และสุรัฐ แลสันกลาง (2559) ที่ศึกษาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอมะเมาะ จังหวัดลำปาง พบว่าการจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมยังไม่ทั่วถึง ส่งผลให้บุคลากรบางส่วนขาดความตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น องค์กรควรส่งเสริมและปลูกฝังจริยธรรมในการทำงานให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

3.) หลักความโปร่งใส การบริหารงานที่โปร่งใสช่วยสร้างความไว้วางใจจากประชาชน ตรงกับงานวิจัยของ ประดิษฐ์ อุคำ (2554) ที่พบว่า การใช้หลักความโปร่งใสอยู่ในระดับสูง โดยมีการประชุมชี้แจงงบประมาณที่ชัดเจน มีการวางแผนบริหารงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเบิกจ่ายงบประมาณตามระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด อีกทั้งยังมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเป็นระยะ ๆ และติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บันลือศักดิ์ วงศ์พิทักษ์ (2556) ที่พบว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้และแสดงความคิดเห็นช่วยให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

4.) หลักการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ลงนามความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ และจัดประชุมหารือเป็นประจำทุกเดือนเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิโรจน์ ก่อสกุล (2564, หน้า 80-84) เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ (Reinventing Government) โดยเน้นให้ภาครัฐและประชาชนทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนานโยบายและบริการสาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

5.) หลักความรับผิดชอบ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ตรงกับงานวิจัยของ อธิภัทร วรรณโสภ (2554) ที่ศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ พบว่า บุคลากรยอมรับข้อผิดพลาดในการทำงานและพร้อมที่จะแก้ไขให้ถูกต้อง รวมถึงปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ งานวิจัยของ บัณฑิตศักดิ์ วงศ์พิทักษ์ (2556) ยังชี้ให้เห็นว่าการปลูกฝังความรับผิดชอบในองค์กรช่วยให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง และให้ความสำคัญกับประโยชน์ของส่วนรวม

6.) หลักความคุ้มค่า หลักความคุ้มค่าหมายถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตรงกับงานวิจัยของ บัณฑิตศักดิ์ วงศ์พิทักษ์ (2556) ที่ศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่ามีการรณรงค์ให้บุคลากรใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและรวดเร็ว รวมถึงให้ความสำคัญกับการรักษาทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

โดยสรุป หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง การนำหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และความคุ้มค่ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจะช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีความมั่นคงและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

2. อภิปรายผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

จากผลการศึกษาดังกล่าว พบว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พรรณพพร โคกแปะ (2556) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยพบปัญหาด้าน นิติธรรม คือ การขาดแรงจูงใจในการส่งเสริมให้บุคลากรท้องถิ่นปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด ทำให้บุคลากรบางส่วนละเลยหรือไม่ให้ความสำคัญกับกฎระเบียบ ขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับขององค์กร

ปัญหาด้าน คุณธรรม พบว่า การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีน้ำใจเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและประชาชนทั่วไปยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้บุคลากรบางส่วน

ยังขาดจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน อีกทั้งยังพบว่าการดำเนินงานในองค์กรยังขาดความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อบุคลากร ทำให้เกิดความรู้สึกไม่เป็นธรรมและส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในการทำงาน

เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วีระ หาญกัน และสุวรรัฐ แลสันกลาง (2559) ที่ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ซึ่งพบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดงยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะในเรื่องการจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงานที่ยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรขาดความตระหนักและความเข้าใจในการนำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน

ในขณะเดียวกัน พระจรรณ ชีรปัญญา (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพบปัญหาด้าน ความโปร่งใส และ ความรับผิดชอบ โดยพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งขาดกลไกในการตรวจสอบการทำงานที่เป็นระบบ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ ในด้านความรับผิดชอบ พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนขาดความตระหนักในหน้าที่ของตน ไม่มีการยอมรับข้อผิดพลาดเมื่อเกิดปัญหาขึ้น และไม่มีการแก้ไขปัญหายอย่างเป็นระบบ ทำให้ประสิทธิภาพการบริหารงานลดลง

จากการศึกษาดังกล่าว ทำให้เห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะในด้านการส่งเสริม นิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเป็นธรรม ซึ่งจะช่วยทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

3. อภิปรายผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวพรรณปพร โคกแปะ (2556) ซึ่งศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยสรุปข้อเสนอแนะว่า ควรให้ความสำคัญแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในทุกระดับ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ ขยัน ตรงต่อเวลา และควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน กิจกรรม หรือโครงการที่จัดทำขึ้นให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในเรื่องการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการบริหารงานขององค์กร

ในทำนองเดียวกัน นายทรงชัย นกขมิ้น (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ โดยให้ข้อเสนอแนะว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ ควรได้รับการพัฒนาในด้านหลักคุณธรรม ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้เป็นธรรมแก่ทุกชุมชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ อีกทั้งควรมุ่งเน้นการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นหลัก รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของ อบต. ได้อย่างเต็มที่

นอกจากนี้ แนวทางดังกล่าวยังสอดคล้องกับข้อเสนอแนะจากงานวิจัยอื่น ๆ ที่เน้นย้ำถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในด้านความเป็นธรรม ความโปร่งใส และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ควรมีการจัดฝึกอบรมประจำปีเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรดำเนินการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชน

ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการดำเนินงานที่ต้องมีความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อทุกภาคส่วนในองค์กร เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่ปราศจากอคติและเอื้อต่อความร่วมมือ นอกจากนี้ ควรมีการสร้างแรงจูงใจและเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร โดยเฉพาะผู้ที่มีความเสียสละและปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ควรได้รับการยกย่องหรือรางวัลเชิดชูเกียรติ เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีและกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม

เอกสารอ้างอิง

- ทวี พันธวาสีรักษ์. (2557). *การรกรครองท้องถิ่น*. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ทรงชัย นกขมิ้น. (2552). *การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ธเนศวร์ เจริญเมือง. (2550). *การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อภิธานศัพท์ของอารยธรรมโลก*. กรุงเทพฯ : คปไฟ.
- ธนาภรณ์ บัวคำภา.(2553). *การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณีเทศบาลตำบลคิ่งตะเกา อำเภอมะนัง จังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมีลี. (2544). *ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ : ศูนย์กลางคปว.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. (2555). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. (2526). *ปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- บันลือศักดิ์ วงศ์พิทักษ์. (2556). *การใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ*. วิทยานิพนธ์. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต อุดม. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร*. สารนิพนธ์. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- พรรณปพร โคนแปะ. (2556). *การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พระจรรณ อธิบุญโญ. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์ อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562). (2562). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 136 ตอนที่ 50 ก. หน้า 5-7. 16 เมษายน 2562.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). *ประสิทธิภาพของหน่วยงาน*. เอกสารประกอบคำบรรยายวิชาทฤษฎีองค์การ. คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีระ หาญกัน, สุวัฐฐ แลสันกลาง. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมะ จังหวัดลำปาง. วารสารสาขาวิชาการบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. ปีที่(ฉบับที่),เลขหน้า.
ศุภิสรา ศิริโชคสกุลวงศ์. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลบัวบาน อำเภอเวียงตาล จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์.
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครพนม.