

ED-004

ผลของการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยใช้โปรแกรม Quizizz ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ

Effects of Blended Learning with the Quizizz on Learning Achievement and Student Satisfaction in Business Chinese Communication Course

มนามรณ์ บ้านเพิง^{1,*}, ยาวาลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ² และ อัสม่า ทรศนะมีลาภ³

Manaporn Banpurng^{1,*}, Yaowaluk Wisutsiri² and Asama Tasanameelarp³

^{1,2,3} คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

^{1,2,3} Faculty of Liberal Arts and Management Sciences, Prince of Songkla University

*Corresponding author's e-mail: manaporn.na@psu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนของผู้เรียนจากการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ โดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนรายวิชา 936-247 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ จำนวน 51 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจจำนวน 8 บทเรียน จำนวน 35 ข้อ 2) แบบทดสอบระหว่างเรียน รายวิชา 936-247 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจจำนวน 8 บทเรียน บทเรียนละ 20 ข้อ รวมทั้งหมด 180 ข้อ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของผู้เรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 32.57 (S.D.= 8.84) โดยมีผู้เรียนจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 73 ของจำนวนผู้เรียนทั้งหมด มีคะแนนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม 2) ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65) ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าโปรแกรม Quizizz เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ ด้วยวิธีการที่สนุกสนาน ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการสร้างทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน, การประเมินผลออนไลน์, การประเมินผลระหว่างเรียน, โปรแกรม Quizizz, ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ

ABSTRACT

This study aims to (1) compare students' academic achievement before and after participating in a blended learning approach for the Business Chinese Communication course, which incorporates Quizizz as an online formative assessment tool, and (2) explore students' perceptions of and satisfaction with its use as a formative assessment method.

This study involved 51 second-year students enrolled in the 936-247 Business Chinese Communication course at the International College, Surat Thani Campus, Prince of Songkla University. They were selected through purposive sampling. The research employed three key instruments: (1) a pre-test and post-test assessing learning outcomes across eight lessons, each comprising 35 multiple-choice questions; (2) in-class quizzes for eight lessons, each containing 20 multiple-choice questions, totalling 180 items; and (3) a questionnaire measuring students' satisfaction with Quizizz as a formative assessment tool.

The findings indicate that (1) students' post-test scores ($\bar{X} = 32.57$, S.D. = 8.84) Among all participants, 37 students, representing 73% of the total, obtained scores that met or exceeded the 70% benchmark, and (2) students reported a high level of satisfaction with Quizizz ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65). These results suggest that Quizizz is an effective tool for enhancing student engagement and motivation through interactive and enjoyable learning experiences. Furthermore, it plays a crucial role in developing 21st-century learning skills, thereby supporting students' overall academic progress.

Keywords: Blended learning, Online Assessment, Formative Assessment, Quizizz Program, Business Chinese Communication

บทนำ

เทคโนโลยีสมัยใหม่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในทุกๆระดับ ตั้งแต่การเรียนการสอนในโรงเรียนไปจนถึงการศึกษาระดับสูงและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ ทำให้การศึกษาเข้าถึงได้ง่ายขึ้นและปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น อานุกาฬ เลขะกุล (2564) กล่าวว่า การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ภายหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 มีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ โดยมาจากปัจจัยด้านความต้องการของสังคม คุณลักษณะของผู้เรียน ความคาดหวังของผู้เรียน กระบวนการการเรียนรู้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมอย่างพลิกผัน เป็นต้น ส่งผลให้กระบวนการจัดการศึกษาต้องมุ่งเน้นไปที่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ การสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และการใช้แนวคิดการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ ผู้สอนควรให้ความสำคัญกับการปลูกฝังเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะควบคู่ไปกับการสะท้อนคิด (Reflection) และการติดตามความก้าวหน้าทางการศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพในยุคปัจจุบัน

การเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning; BL) คือ การเรียนที่ผสมผสานระหว่างการเรียนแบบเผชิญหน้าหรือการเรียนในชั้นเรียนกับการเรียนโดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และมัลติมีเดีย โดยมีสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์และออฟไลน์มาเป็นสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอน โดยคำนึงถึง ผู้เรียน สภาพแวดล้อม เนื้อหา สถานการณ์ เพื่อตอบสนองการเรียนรู้และความแตกต่างระหว่างบุคคล Carman (2002) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบสำคัญของการจัดการเรียนแบบผสมผสานประกอบด้วย 1) กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการจัดการโดยผู้สอนในลักษณะการบรรยายในชั้นเรียน 2) การเรียนรู้เนื้อหาผ่านระบบออนไลน์ ที่สอดคล้องกับประสบการณ์การเรียนรู้และความสามารถส่วนบุคคล 3) การเรียนแบบร่วมมือ โดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสื่อสารระหว่างกัน 4) การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ซึ่งครอบคลุมการประเมินผลในทุกระยะ ได้แก่ การประเมินผลก่อนเรียน การประเมินผลระหว่างเรียน และการประเมินผลหลังเรียน เพื่อสะท้อนถึงความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ 5) การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถสร้างประสบการณ์จากการศึกษาค้นคว้า ทั้งนี้ ศศิธร บัวทอง (2560) ได้อธิบายเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ต้องอยู่บนจุดมุ่งหมายพื้นฐานสองประการ ได้แก่ ประการแรก คือ การวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนและการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง บันทึก วิเคราะห์แปลความหมายข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการส่งเสริมหรือปรับปรุงแก้ไขการเรียนรู้ของผู้เรียน และการสอนของครู การเรียนรู้เช่นนี้เป็นการวัดและประเมินผลย่อย (Formative Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อเน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนสำหรับการปรับปรุงพัฒนา ดูความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคในการเรียน ประการที่สอง คือ การวัดและประเมินผลเพื่อตัดสินผลการเรียน เป็นการประเมินสรุปผลการเรียนรู้ (Summative Assessment) ซึ่งมีหลายระดับ ได้แก่ เมื่อเรียนจบหน่วยการเรียนรู้ จบรายวิชาเพื่อตัดสินให้คะแนน หรือให้ระดับผลการเรียน ให้การรับรองความรู้ความสามารถของผู้เรียนว่าผ่านรายวิชาหรือไม่ควรได้รับการเลื่อนชั้นหรือไม่ หรือสามารถจบหลักสูตรได้หรือไม่ ในการประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนที่ดีต้องให้ออกาสผู้เรียนแสดงความรู้ความสามารถด้วยวิธีการที่หลากหลายและพิจารณาตัดสินบนพื้นฐานของ

เกณฑ์ผลการปฏิบัติมากกว่าใช้เปรียบเทียบระหว่างผู้เรียน นอกจากนี้ การคำนึงถึงความรู้เดิมและกระบวนการคิดของผู้เรียนส่งผลให้ผู้สอนต้องสร้างปฏิสัมพันธ์เชิงลึกกับผู้เรียน เพื่อเข้าถึงแนวคิดและระดับความเข้าใจระหว่างการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของการประเมินผลระหว่างเรียน (formative assessment) ที่เน้นการให้ข้อมูลย้อนกลับระหว่างผู้สอนและผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเข้าใจและพัฒนาการของผู้เรียน พร้อมทั้งปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะบุคคล (Bell & Cowie, 2001) การประเมินลักษณะนี้จะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อผู้สอนและผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในกิจกรรมที่มุ่งพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยผู้เรียนจะได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับสิ่งที่ตนเองเข้าใจแล้ว สิ่งที่กำลังเรียนรู้ และแนวทางที่สามารถใช้เพื่อพัฒนาตนเองต่อไปได้ (Black, 1993) ดังนั้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันจึงดำเนินควบคู่ไปกับการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนอย่างแพร่หลาย อาทิ โปรแกรมสร้างแบบทดสอบออนไลน์ และระบบตอบสนองของผู้เรียน (Student Response Systems) เช่น Quizizz, Kahoot, Google Forms, Socrative เป็นต้น ซึ่งช่วยเพิ่มปฏิสัมพันธ์และประสิทธิภาพในการเรียนรู้ภายในชั้นเรียน โดยพิจารณาได้จากงานวิจัยของ Djusmalinar (2566) พบว่าโปรแกรม Quizizz มีประสิทธิภาพในการประเมินความเข้าใจของนักศึกษาในรายวิชาภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว โดยนักศึกษาสามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ อีกทั้งยังมีคะแนนเฉลี่ยสูง และรู้สึกสนุกกับการเรียนมากขึ้น โปรแกรมดังกล่าวช่วยลดความตึงเครียดและเพิ่มความมีส่วนร่วมของผู้เรียนภายในห้องเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ

สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ตระหนักถึงความสำคัญของการบูรณาการเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะภายหลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งส่งผลให้รูปแบบการเรียนการสอนเปลี่ยนผ่านจากการเรียนแบบเผชิญหน้าเป็นระบบออนไลน์อย่างกะทันหัน ทำให้เกิดข้อจำกัดด้านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน แม้สถานการณ์จะคลี่คลายลง แต่บริบทการเรียนรู้ได้เปลี่ยนไปสู่ “Next Normal” ซึ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับแนวคิดการเรียนรู้แบบสร้างองค์ความรู้เฉพาะบุคคลมากยิ่งขึ้น แนวโน้มดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของวรรณรัตน์ มหาธาราทอง (2564) ที่ชี้ให้เห็นถึงการปรับตัวของผู้เรียนต่อการเรียนรู้รูปแบบ New Normal ซึ่งนำไปสู่รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ในฐานะมิติใหม่ของการศึกษาภาษาจีน ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยจึงเลือกใช้โปรแกรม Quizizz เป็นเครื่องมือในการประเมินผลระหว่างเรียนในบริบท Blended Learning เนื่องจากสามารถใช้งานได้ยืดหยุ่นทั้งในชั้นเรียนและนอกเวลาเรียน ผู้สอนระบุวันเวลาได้ว่าให้ทำเมื่อใดในระหว่างการเล่นเกม โดยมีลักษณะการใช้งานในการให้ผลการประเมินทันที ป้องกันการคัดลอกข้อมูล และสามารถส่งออกคะแนน ข้อมูลการสอบ ข้อมูลสถิติ ข้อมูลเชิงลึกในระดับชั้นเรียนและระดับผู้เรียนสำหรับทุกข้อคำถามได้อย่างเป็นระบบ โปรแกรมดังกล่าวช่วยส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกผ่านกิจกรรมที่มีลักษณะเกม เพิ่มแรงจูงใจในการเรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถประเมิน

ความเข้าใจของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังช่วยผู้สอนในการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ อาทิ คำศัพท์ ไวยากรณ์ การแต่งประโยค และการสื่อสารภาษาจีน การศึกษานี้คณะผู้วิจัยมุ่งประเมินความก้าวหน้าการเรียนรู้ของผู้เรียนและสำรวจความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรม Quizizz เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนของผู้เรียนจากการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz

กรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดหลักการและทฤษฎี

1. องค์ประกอบการเรียนแบบผสมผสาน Carman (2002) 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1.การบรรยายในชั้นเรียน 2. การเรียนตามอัตราการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยมีเครื่องมือที่ใช้ได้แก่ อินเทอร์เน็ต 3. การติดต่อสื่อสารระหว่างเรียน 4. การประเมินผล 5. อุปกรณ์สนับสนุนบทเรียนบนเว็บแบบผสมผสาน
2. การประเมินผลระหว่างเรียน (formative assessment)

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม

การจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนจากโปรแกรม Quizizz

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ

ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนจากโปรแกรม Quizizz

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัย คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนรายวิชา 936-247 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ จำนวน 51 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ต้องลงทะเบียนเรียนเป็นรายวิชาบังคับทุกคน และเป็นกลุ่มที่มีพื้นฐานภาษาจีนโดยสอบผ่านการวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK ระดับ 2 ทุกคน ประกอบด้วยเพศหญิง 46 คน เพศชาย 5 คน มีอายุระหว่าง 19-20 ปี

ขอบเขตด้านเนื้อหา

วิเคราะห์เนื้อหาตามจุดประสงค์รายวิชา และออกแบบเนื้อหาการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยมีเนื้อหารายวิชา 936-247 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ จำนวนทั้งหมด 8 บทเรียน ได้แก่ 1. 入住酒店 (การเข้าพักโรงแรม) 2. 商务会面 (การประชุมด้านธุรกิจ) 3. 商务宴请 (งานเลี้ยงด้านธุรกิจ) 4. 参加交易会 (การเข้าร่วมงานแสดงสินค้า) 5. 参观工厂 (การเข้าชมโรงงาน) 6. 价格商谈 (การต่อรองราคา) 7. 签订合同 (การทำสัญญาความร่วมมือ) 8. 付款与交货 (การชำระเงินและส่งสินค้า)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนรายวิชา 936-247 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจจำนวน 8 บทเรียน มีลักษณะเป็นแบบทดสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 35 ข้อ รูปแบบคำถามประกอบด้วย 1. แบบเลือกคำตอบที่ถูกต้อง เป็นการทดสอบความจำและความเข้าใจต่อคำศัพท์ภาษาจีน 2. แบบเลือกคำตอบเติมลงในช่องว่าง เป็นการทดสอบความเข้าใจการใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ในประโยคภาษาจีน 3. แบบเติมบทสนทนาให้สมบูรณ์ เป็นการทดสอบความเข้าใจในการสื่อสารภาษาจีนทางธุรกิจ โดยวิเคราะห์เนื้อหาแต่ละบทเรียน วัตถุประสงค์และจำนวนข้อสอบเพื่อสร้างข้อสอบ จากนั้นจึงส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแบบทดสอบ และวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (IOC) โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกข้อสอบที่นำมาใช้ได้ทีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 จากนั้นนำข้อสอบที่ได้มาหาค่าความเที่ยงตรงของข้อสอบแต่ละข้อ แล้วจึงนำแบบทดสอบที่ได้ไปทดลองกับกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยเพื่อหาคุณภาพของข้อสอบ หาความยากง่ายของข้อสอบ หาค่าความเชื่อมั่น และความเชื่อถือได้ของมาตรวัด (Reliability) เพื่อปรับและจัดทำแบบทดสอบฉบับจริง โดยข้อคำถามที่มีความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.37- 0.80 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.71 จะนำไปใช้ในการสร้างแบบทดสอบ

2. แบบทดสอบระหว่างเรียน รายวิชา 936-247 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจจำนวน 8 บทเรียน มีลักษณะเป็นแบบทดสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก บทเรียนละ 20 ข้อ รวมทั้งหมด 180 ข้อ

3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียน ด้วยโปรแกรม Quizizz ประกอบด้วยข้อคำถามชนิดปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อสอบถามข้อคิดเห็นเพิ่มเติม โดยใช้หลักการประเมินระดับความพึงพอใจประยุกต์จากแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert R. 1967) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (มากกว่า 4.51), มาก (3.51-4.50), ปานกลาง (2.51-3.50), น้อย (1.51-2.50) และ น้อยที่สุด (น้อยกว่า 1.50) จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณา ตรวจสอบความถูกต้อง เทียบตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมรูปแบบภาษา แล้วนำแบบความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาหาค่าความสอดคล้อง IOC ของข้อคำถาม โดยข้อใดที่มีค่าตั้งแต่ 0.5-1.0 แสดงว่าข้อคำถามนั้นสามารถนำไปใช้ได้ แต่หากคะแนนต่ำกว่า 0.5 แบบสอบถามข้อนั้นจะโดนตัดไป โดยค่าความสอดคล้อง IOC ของข้อคำถามทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 0.91 ซึ่งมีความถูกต้องและเที่ยงตรงของเนื้อหา

วิธีรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นรูปแบบการวิจัยแบบกึ่งทดลอง มีแบบแผนโดยใช้แบบทดสอบก่อนและหลังการทดลอง 1 กลุ่ม โดยมีระยะเวลาการทดลองจำนวน 15 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง โดยผู้สอนมีการควบคุมตัวแปรที่แทรกซ้อนในระหว่างการทดลองตามขั้นตอนดังนี้

1. ขั้นตอนก่อนการทดลอง

1) ผู้สอนอธิบายจุดประสงค์ในการเรียนรู้ รูปแบบการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลในชั้นเรียนให้กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยได้เข้าใจตรงกัน

2) ผู้สอนให้กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนจำนวน 35 ข้อ

2. ขั้นตอนระหว่างการทดลอง (จำนวนเนื้อหาการสอนทั้งหมด 8 บทเรียน)

1) เกริ่นนำเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนทบทวนความรู้เดิมที่เกี่ยวข้อง และให้กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยทุกคนทำแบบทดสอบออนไลน์ก่อนเรียนในแต่ละบท ผ่านโปรแกรม Quizizz พร้อมกันในชั้นเรียน จำนวน 20 ข้อโดยกำหนดเวลาในการตอบคำถามข้อละ 1 นาที เมื่อกลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยทุกคนทำแบบทดสอบครบทุกข้อ ผลคะแนนจะปรากฏขึ้นทันที ทำให้ผู้สอนได้ทราบพื้นฐานของความรู้ในบทเรียนนั้น ๆ ของผู้เรียนเป็นรายบุคคลก่อนเริ่มเรียน

2) ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยบรรยายแบบมีส่วนร่วมผสมผสานกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active learning) เช่นการเรียนรู้แบบร่วมมือและสะท้อนคิด โดยผู้สอนฝึกให้ผู้เรียนฝึกการคิดวิเคราะห์ ฝึกใช้ภาษาจีนในการตอบคำถามและสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในชั้นเรียน หลังจากนั้นเปิดโอกาสให้ผู้เรียนอภิปรายนำเสนอผลการเรียนรู้ และผู้สอนจะให้ผู้เรียนสะท้อนคิดผ่านการให้ข้อมูลเสริม คำชี้แนะ และการตั้งคำถามย้อนกลับเพื่อกระตุ้นความคิดของผู้เรียน

3) ขึ้นประเมินผลหลังจากจบการเรียนการสอนในแต่ละบทเรียน ประกอบไปด้วย

- ให้ผู้เรียนทุกคนในชั้นเรียนทำแบบทดสอบออนไลน์หลังเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz พร้อมกันในห้องเรียน จำนวน 20 ข้อโดยกำหนดเวลาในการตอบคำถามข้อละ 1 นาที ในลักษณะแข่งขันตอบเพื่อชิงรางวัล ผู้เรียนคนที่ตอบได้เร็วและถูกต้องที่สุดจะเป็นผู้ได้รับรางวัลของบทเรียนนั้น เมื่อกลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยทุกคนทำแบบทดสอบครบทุกข้อ จะสามารถทราบคะแนนหลังการทดสอบได้ทันที และยังทราบข้อคำถามที่ตนเองตอบผิดพลาด ซึ่งเป็นการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและการหาจุดบกพร่องของตนเอง

- ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หลังจากนั้นผู้สอนสรุปเนื้อหาพร้อมอธิบายเหตุผลและอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของการเลือกคำตอบนั้น ๆ ร่วมกับผู้เรียน

3. ขั้นตอนหลังการทดลอง

1) ผู้สอนให้กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังเรียนจำนวน 35 ข้อ

2) ผู้สอนให้กลุ่มผู้เข้าร่วมวิจัยทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้โดยดำเนินการดังนี้

1. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนของผู้เรียนจากการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการหาค่าร้อยละเพื่อนำมาเทียบเกณฑ์ โดยผู้เรียนร้อยละ 70 ของจำนวนผู้เรียนทั้งหมด มีคะแนนผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม

2. วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

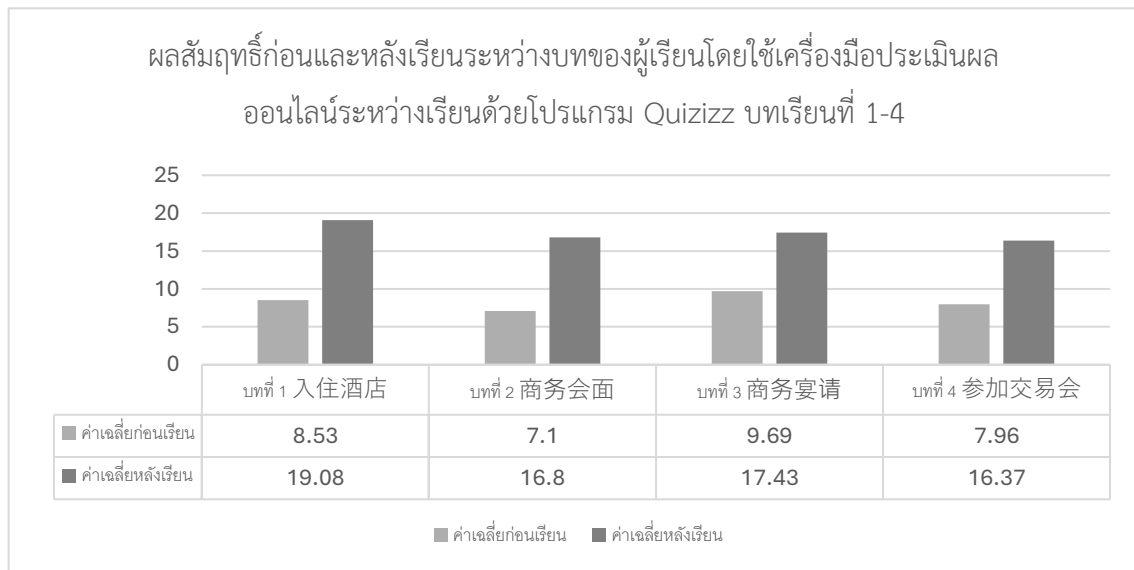
สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

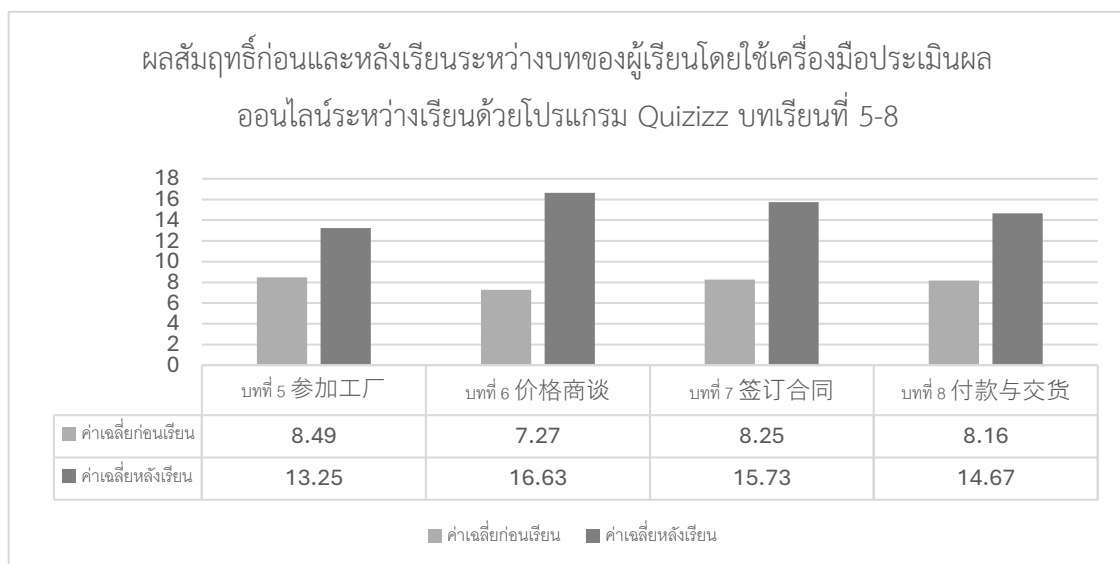
1. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนของผู้เรียนจากการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนแบบผสมผสานรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 19.59 (S.D.=10.11) คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 32.57 (S.D.=8.84) แสดงถึงผลสัมฤทธิ์หลังจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนจาก

โปรแกรม Quizizz สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ โดยมีผู้เรียนจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 73 ของจำนวนผู้เรียนทั้งหมด มีคะแนนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนระหว่างบทของผู้เรียนโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz



ภาพที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนระหว่างบทของผู้เรียนโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz บทเรียนที่ 1-4



ภาพที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนระหว่างบทของผู้เรียนโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz บทเรียนที่ 5-8

จากภาพที่ 1 และ 2 แสดงให้เห็นแผนภูมิเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนระหว่างบทของผู้เรียนโดยใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz จากคะแนนเต็มบทเรียนละ 20 คะแนน โดยบทเรียนที่มีคะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ บทที่ 1 入住酒店 (การเข้าพักโรงแรม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 19.08 (S.D.= 1.99) รองลงมาคือบทที่ 3 商务宴请 (งานเลี้ยงด้านธุรกิจ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.43 (S.D.= 2.91) และอันดับที่ 3 คือบทที่ 2 商务会面 (การประชุมด้านธุรกิจ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.80 (S.D.= 2.79)

3. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
1	กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรมQuizizz ช่วยให้ฉันเข้าใจเนื้อหาได้ง่าย	4.50	0.66	มาก
2	กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยโปรแกรมQuizizz ทำให้ฉันสนุกสนานและทำให้ฉันเรียนรู้ได้เร็ว	4.41	0.86	มาก
3	กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยโปรแกรมQuizizz ทำให้ฉันเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ได้จริง	4.15	0.90	มาก
4	กิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรมQuizizz ทำให้ฉันมีแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น	4.38	0.70	มาก
5	ฉันคิดว่าโปรแกรมQuizizz เป็นเกมส์ที่ดีและช่วยพัฒนาสมองเกิดการเรียนรู้ได้ในขณะใช้งานและหลังจากการทำกิจกรรม	4.41	0.70	มาก
6	ฉันอยากให้ผู้สอนจัดกิจกรรมแบบนี้บ่อยๆ	4.32	0.73	มาก
7	การใช้โปรแกรม Quizizz ในการทดสอบหลังเรียนในแต่ละบทเรียน ช่วยให้การเรียนของฉันมีการพัฒนาว่าการเรียนแบบบรรยายในชั้นเรียนปกติ	4.21	0.95	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
8	ฉันคิดว่าการนำโปรแกรม Quizizz มาใช้จัดการการเรียนรู้ทาง Online มีความน่าสนใจกว่าการเรียนรู้ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ (แบบ Onsite)	4.15	0.82	มาก
9	โดยภาพรวมฉันมีความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรม Quizizz	4.38	0.74	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	0.65	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32/S.D. = 0.65$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรม Quizizz ช่วยให้ฉันเข้าใจเนื้อหาได้ง่าย ($\bar{X} = 4.50/S.D. = 0.66$) รองลงมาคือ กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Quizizz ทำให้ฉันสนุกสนานและทำให้ฉันเรียนรู้ได้เร็ว ($\bar{X} = 4.41/S.D. = 0.86$) และฉันคิดว่าโปรแกรม Quizizz เป็นเกมส์ที่ดีและช่วยพัฒนาสมอง เกิดการเรียนรู้ได้ในขณะใช้งานและหลังจากการทำกิจกรรม ($\bar{X} = 4.41/S.D. = 0.70$)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างชัดเจน แสดงถึงความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนรู้กับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมของแต่ละหน่วยการเรียนรู้ การออกแบบแบบทดสอบออนไลน์ก่อนและหลังเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz ที่มุ่งวัดระดับการรู้จำและความเข้าใจ มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถตระหนักถึงเป้าหมายการเรียนรู้ล่วงหน้า และเกิดความท้าทายในการประเมินตนเองหลังเรียน ส่งผลต่อความเข้าใจเนื้อหาในระดับเชิงลึกมากยิ่งขึ้น แนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของกิตติศักดิ์ ดียา และ จริยา ปันทวัฏฐ (2567) ที่เน้นความสำคัญของการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การวางแผนการจัดการเรียนการสอน และการออกแบบการวัดผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ได้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ศิริญา พิพัฒน์ศรีสวัสดิ์ (2567) ยังพบว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย และนำความรู้ไปใช้ได้จริงเป็นส่วนสำคัญของการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) นอกจากนี้ การวิเคราะห์ผล

แบบทดสอบหลังเรียนยังสามารถระบุข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นมากที่สุดในกลุ่มผู้เรียน เช่น ความผิดพลาดด้านการแปลคำศัพท์ การใช้คำศัพท์ และไวยากรณ์ ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงลึกที่มีประโยชน์ต่อการวางแผนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการและแก้ไขปัญหาของผู้เรียนได้อย่างตรงจุด อย่างไรก็ตามจากการวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ ในแบบทดสอบที่มีลักษณะเป็นแบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 35 ข้อ ยังสามารถระบุจุดที่ผู้เรียนทำผิดพลาดมากที่สุด เช่น ข้อผิดพลาดด้านการแปลคำศัพท์และการใช้คำศัพท์หรือไวยากรณ์ในประโยคภาษาจีน ซึ่งเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ปัญหาทางการเรียนของผู้เรียน และนำไปปรับปรุงกระบวนการสอนของผู้สอนในครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านการแปลความหมายคำศัพท์ที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ตอบผิดพลาดมากที่สุด ได้แก่ข้อคำถามที่ให้ผู้เรียนอ่านคำอธิบายคำศัพท์ภาษาจีนและเลือกคำศัพท์ที่มีความเกี่ยวข้องมากที่สุดได้แก่ข้อคำถาม “指商店或服务行业称来买东西的人或服务对象。(ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มาซื้อสินค้าในร้านค้าหรือใช้บริการในอุตสาหกรรมบริการ)” โดยมีตัวเลือกให้เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือกได้แก่ 1. 公认 (เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป) 2. 脱手 (ปล่อยมือ, ขายออก) 3. 交货 (การส่งสินค้า) 4. 顾客 (ลูกค้า) ผู้เรียนส่วนใหญ่เลือกคำตอบที่ผิดเป็น 交货 (การส่งสินค้า) คิดเป็น 35% ของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งคำตอบที่ถูกต้องในคำถามนี้คือ 顾客 (ลูกค้า) รองลงมาคือข้อคำถาม “一般包括健康保险、带薪假期、过节礼物和退休金等形式。(โดยทั่วไปประกอบด้วยรูปแบบต่าง ๆ เช่น ประกันสุขภาพ, วันหยุดแบบมีเงินเดือน, ของขวัญในเทศกาล และเงินบำนาญ เป็นต้น)” โดยมีตัวเลือกให้เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือกได้แก่ 1. 辞职 (ลาออกจากงาน) 2. 工资 (เงินเดือน) 3. 福利 (สวัสดิการ) 4. 事假 (ลาหยุดเพราะธุระส่วนตัว) ผู้เรียนส่วนใหญ่เลือกคำตอบที่ผิดเป็น 辞职 (ลาออกจากงาน) คิดเป็น 20% ของผู้ทำแบบทดสอบ และตัวเลือก 事假 (ลาหยุดเพราะธุระส่วนตัว) คิดเป็น 20% ของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งคำตอบที่ถูกต้องในคำถามนี้คือ 福利 (สวัสดิการ) และอันดับที่สามคือข้อคำถาม “意思是下降；减少。(ลดลง หรือ ลดจำนวนลง)” โดยมีตัวเลือกให้เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือกได้แก่ 1. 上涨 (ราคาหรือค่าครองชีพเพิ่มขึ้น) 2. 降低 (ลดลง, ลดระดับ) 3. 上市 (สินค้าวางจำหน่าย, ออกสู่ตลาด) 4. 送货 (ส่งสินค้า) ผู้เรียนส่วนใหญ่เลือกคำตอบที่ผิดเป็น 上市 (สินค้าวางจำหน่าย, ออกสู่ตลาด) คิดเป็น 20% ของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งคำตอบที่ถูกต้องในคำถามนี้คือ 降低 (ลดลง, ลดระดับ)

1.2 ด้านการใช้คำศัพท์หรือไวยากรณ์ในประโยคภาษาจีนที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ตอบผิดพลาดมากที่สุด ได้แก่ “欢迎您__跟我们联系！这是我的名片。(ยินดีให้คุณติดต่อเรา__ นี่คือนามบัตรของฉัน)” โดยมีตัวเลือกให้เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือกได้แก่ 1. 暂时 (ชั่วคราว) 2. 小时 (ชั่วโมง) 3. 时候 (เวลา, ช่วงเวลา) 4. 随时 (ได้ทุกเมื่อ, ตลอดเวลา) ผู้เรียนส่วนใหญ่เลือกคำตอบที่ผิดเป็น 时候 (เวลา,

ช่วงเวลา) คิดเป็น 27% ของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งคำตอบที่ถูกต้องในคำถามนี้คือ随时 (ได้ทุกเมื่อ, ตลอดเวลา) รองลงมาคือข้อความ “生产__是国内一流的, 而且我们生产的质量管理也很严格。 (__การผลิตอยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ อีกทั้งการจัดการคุณภาพในการผลิตของเรายังเข้มงวดเป็นอย่างมาก)” โดยมีตัวเลือกให้เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือกได้แก่ 1. 设备 (อุปกรณ์, เครื่องมือ) 2. 部门 (แผนก, ฝ่าย) 3. 设计 (ออกแบบ, การออกแบบ) 4. 车间 (สายการผลิต, โรงงาน) ผู้เรียนส่วนใหญ่เลือกคำตอบที่ผิดเป็น部门 (แผนก, ฝ่าย) คิดเป็น 25% ของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งคำตอบที่ถูกต้องในคำถามนี้คือ设备 (อุปกรณ์, เครื่องมือ) และอันดับที่สามคือข้อความ “我想这笔生意不会让您__的。(ฉันคิดว่าธุรกิจนี้จะไม่ทำให้คุณ__)” โดยมีตัวเลือกให้เลือกตอบจำนวน 4 ตัวเลือกได้แก่ 1. 愿望 (ความปรารถนา, ความหวัง) 2. 希望 (หวัง, ความคาดหวัง) 3. 盼望 (คาดหวัง, ตั้งตารอ) 4. 失望 (ผิดหวัง) ผู้เรียนส่วนใหญ่เลือกคำตอบที่ผิดเป็น希望 (หวัง, ความคาดหวัง) คิดเป็น 24% ของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งคำตอบที่ถูกต้องของคำถามนี้คือ失望 (ผิดหวัง)

2. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนด้วยโปรแกรม Quizizz ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านที่ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย เพิ่มความสนุกสนานและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า โปรแกรม Quizizz มีบทบาทสำคัญในการสร้างแรงจูงใจทางการเรียนผ่านรูปแบบเกมที่มีการแข่งขัน โดยการให้คะแนนจากความถูกต้องและความรวดเร็วในการตอบคำถาม ส่งผลให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชชานา หนองคำและคณะ (2563) ซึ่งระบุว่าโปรแกรม Quizizz เป็นเครื่องมือโต้ตอบที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและสามารถใช้ในการประเมินเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยให้ผู้สอนสามารถปรับวิธีการสอนได้ตามความสามารถของผู้เรียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ธิติรัตน์ เลิศวิทยากุล (2560) ที่พบว่าการใช้เกมเป็นฐานในการประเมิน ส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกสนุก อีสร และได้รับการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากการแข่งขัน ทั้งยังช่วยส่งเสริมการจดจำและความเข้าใจบทเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ จิรัชญา โคศิลาและคณะ (2563) ยังพบว่า การใช้โปรแกรม Quizizz ในการประเมินผลระหว่างเรียนช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนได้อย่างมีนัยสำคัญ และเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ผ่านเครื่องมือดังกล่าวอยู่ในระดับมาก รวมไปถึงข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดในการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาที่สะท้อนผลสำเร็จในการใช้โปรแกรม Quizizz ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา พบว่าโปรแกรม Quizizz มีส่วนช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ในหลายด้าน ได้แก่ (1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจ ด้วยลักษณะที่สนุกสนาน เหมือนการเล่นเกม ช่วยลดความเครียดและเพิ่มความเพลิดเพลินระหว่างการเรียนรู้ (2) การพัฒนาทักษะทางปัญญาและความคิดรวบรัด ผ่านการตอบคำถามภายใต้เวลาจำกัด ซึ่งช่วยฝึกการจดจำและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ (3) การเสริมสร้างความเข้าใจเนื้อหา โดยมีการแสดงคำตอบที่ถูกต้องในทันที

ช่วยให้ผู้เรียนประเมินตนเองและปรับปรุงจุดอ่อนได้ตรงจุด (4) ความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย โดยสามารถใช้งานได้ทุกที่ผ่านระบบออนไลน์ พร้อมรายงานผลทันที (5) การประเมินผลการเรียนที่หลากหลาย เช่น การใช้เป็นแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน (6) การส่งเสริมการเรียนรู้เฉพาะบุคคล โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนค้นพบศักยภาพของตนเองในด้านต่าง ๆ เช่น การจดจำ การใช้ภาษา และการวิเคราะห์อย่างมีเป้าหมาย โดยสรุปโปรแกรม Quizizz นอกจากจะช่วยประเมินผลการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำแล้ว อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยยกระดับประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนในยุคดิจิทัลได้อย่างรอบด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า การใช้แบบทดสอบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Quizizz มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยเฉพาะการพัฒนาด้านการใช้คำศัพท์ ประโยคและไวยากรณ์ ในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารเชิงธุรกิจ ทั้งนี้สามารถเสนอแนวทางการพัฒนาเพิ่มเติมได้ 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1. การพัฒนาการเรียนรู้ด้านคำศัพท์ ในการส่งเสริมความเข้าใจคำศัพท์ในบริบทด้วยสื่อหลากหลาย เช่น ภาพประกอบ วีดีโอ และสถานการณ์จำลองพัฒนาแบบฝึกเปรียบเทียบคำศัพท์ที่มีความหมายคล้ายหรือมักใช้ผิด เพื่อเสริมความเข้าใจเชิงลึก 2. การเสริมสร้างความเข้าใจด้านไวยากรณ์ การออกแบบแบบฝึกที่เชื่อมโยงไวยากรณ์กับบริบทจริง เช่น การเขียนอีเมลหรือบทสนทนา ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงปฏิสัมพันธ์ เช่น การทำงานกลุ่มและการนำเสนอ ให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงข้อผิดพลาดของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. การพัฒนาแบบทดสอบในโปรแกรม Quizizz ในการเพิ่มความหลากหลายของรูปแบบคำถาม เช่น การเติมคำหรือลากวาง เพื่อกระตุ้นการคิดวิเคราะห์ให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงผลการทดสอบย้อนหลัง เพื่อเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและพัฒนาตนเอง การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวจะช่วยยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนภาษาจีนให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการทำแบบทดสอบของผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้ผู้สอนสามารถปรับปรุงการสอนได้อย่างเหมาะสมและตรงจุด

2.2 ควรมีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม และเพิ่มค่าสถิติที่แบบไม่อิสระ (t – test Dependent) เพื่อดูว่าค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มนั้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่

2.3 สามารถนำไปขยายผลการศึกษาดูในรายวิชาภาษาจีนอื่น ๆ ในหลักสูตรฯ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนแบบผสมผสาน

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ Tuna Girgin สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สำหรับการตรวจบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

เอกสารอ้างอิง

- กิตติศักดิ์ ดียา และจรรยา ปันทังกูร. (2567). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการสื่อสาร SMCR. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 14(4), 171-185.
- จิรัชญา โคศิลา, ปฐวีร์ วิจบ, ดรณภพ เพียรจัด, และวราภรณ์ สีนถาวร. (2563). ผลการใช้เครื่องมือประเมินผลออนไลน์ระหว่างเรียนเพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยนักศึกษาศาสาวิชาการศึกษาภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 4. *วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา*, 15(19), 15-23.
- ธิดารัตน์ เลิศวิทยากุล. (2560). การประเมินความก้าวหน้าการเรียนรู้โดยใช้เกมเป็นฐาน. *วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*, 7(ฉบับพิเศษ), 104-116.
- รัฐชนา หน่อคำ, จุฑามาศ กิตติศรี, พรธณี ไชยวงศ์, และดุขฎิ ก้อนอาทร. (2563). การใช้เครื่องมือโต้ตอบในชั้นเรียนสำหรับการเรียนการสอนทางการพยาบาลในยุคดิจิทัล. *วารสารการพยาบาลและสุขภาพ สสอท*, 2(2), 1-12.
- วรรณรัตน์ มหาธาราทอง. (2564). การศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในยุค Next Normal. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 23(2), 189-196.
- ศิรินยา พิพัฒน์ศรีสวัสดิ์. (2567). การพัฒนารูปแบบวิทยาการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานตามทฤษฎีความรู้ในเนื้อหาพจนานุกรมและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความสามารถทางการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสถาบันการศึกษาเอกชน. *วารสารปัญญาวิวัฒน์*, 16(1), 276-291.
- ศศิธร บัวทอง. (2560). การวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. *วารสาร Veridian E-Journal, Silpakorn University สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 10(2), 1856-1867.
- อานุกาญ เลชะกุล. (2564). ความปกติถัดไปอุดมศึกษา: ความท้าทาย. *วารสารการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*, 1(2), 111-125.
- Bell, B. and Cowie, B. (2001). The Characteristics of Formative Assessment in Science Education. *Science Education*, 85:536-553.
- Black, P. (1993). Formative and summative assessment by teachers. *Studies in Science Education*, 21, 49-97.

Carman, J. (2002, 1 October). *Blended learning design: Five key ingredients*.

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.95.3197&rep=repl&type=pdf>.

Djusmalinar. (2023). Effectiveness of Interactive Based Learning at Quizizz Application: An Action Research on Malay for Tourism Subject. *MENARA: Journal of Islamic and Contemporary*, 4(2), 98-113.

Likert R. (1967). *The Method of Constructing an Attitude Scale*, "Reading in Attitude Theory and Measurement". edited by Martin Fishbein. New York: John Wiley & Son.