

ED-018

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพ

การศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติ

Transformational Leadership by School Administrators to Advance Quality

Assurance in Education in the Digital Era for International Schools

ภคณัฏฐ์ ธาดรุักษ์<sup>1</sup> และ พรนิภา จันทร์น้อย<sup>2,\*</sup>

Pakanatt Thadruck<sup>1</sup> and Pornnipa Channoi<sup>2,\*</sup>

<sup>1,2</sup> หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น

<sup>1,2</sup> Master of Education Program, Educational Administration, The Far Eastern University

\*Corresponding author's e-mail: ple.pornnipa@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ 2) เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพ การศึกษา ของโรงเรียนนานาชาติ 3) เพื่อประเมินผลการพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน นานาชาติ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารในสถานศึกษา จำนวน 9 คน และ หัวหน้าครูของแต่ละระดับชั้น จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ แบบบันทึกภาคสนาม แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบประเมินคุณภาพโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ เชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนางานประกัน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ พบว่า สภาพปัจจุบันภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สถานศึกษา และองค์ประกอบการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่ พึงประสงค์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับองค์ประกอบการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2) การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา ที่มุ่งเน้นการใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า หัวหน้าครูแต่ละ ระดับชั้นมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น สามารถนำไปปรับใช้ในการบริหารงานเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพ การศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3) ผลการประเมินการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน นานาชาติที่มุ่งเน้นการใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า ผู้บริหารระดับหัวหน้าครูแต่ละระดับชั้น ที่เข้าร่วม

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา มีความรู้ และความสามารถในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาสูงขึ้น

**คำสำคัญ:** ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง, ผู้บริหารสถานศึกษา, พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา

## ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to examine the transformational leadership of school administrators in developing quality assurance work in international schools, 2) to develop the quality assurance work of international schools, and 3) to evaluate the development of quality assurance work in international schools. The target groups were 9 school administrators and 16 head teachers of each grade level. The research instruments used were questionnaires, workshop training programs, field notes, semi-structured interviews, and workshop training program quality assessment forms. Data were analyzed using descriptive statistics, means, and standard deviations.

The research results can be summarized as follows: 1) Regarding the transformational leadership of school administrators in developing quality assurance work in international schools, it was found that the current state of administrators' transformational leadership and components of quality assurance work development were at a high level overall. The desired state of administrators' transformational leadership was at the highest level overall and in each aspect. The components of quality assurance work development were at a high level overall. 2) In developing quality assurance work focusing on transformational leadership application, it was found that the head teachers of each grade level had increased understanding and could apply it to administration to develop quality assurance work more effectively. 3) In evaluating the development of quality assurance work in international schools focusing on transformational leadership application, it was found that the administrators and head teachers of each grade level who participated in the workshop training program for developing quality assurance work had increased knowledge and ability in developing quality assurance work.

**Keywords:** Transformational Leadership, Educational Administrators, Enhancing quality Assurance

## บทนำ

ยุคปัจจุบันที่โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้การจัดการศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับบริบทใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น โรงเรียนนานาชาติในฐานะสถาบันการศึกษาที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับสากล จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติประเทศผู้นำในยุคดิจิทัล มีสิ่งที่ท้าทายความสามารถ คือ ความสามารถนำพาองค์กรของตนให้อยู่ในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะมองเห็นการเปลี่ยนแปลงว่าเป็นโอกาสโดยการทำความรู้จักกับการเปลี่ยนแปลง ผู้นำจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศภูมิภาคและของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 2560) การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาด้านความรู้และคุณธรรมจึงมีความสำคัญ เพราะเป็นแนวทางในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยอยู่เสมอ ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่นำเสนอโดย เบส (Bass, 1999 อ้างใน รัตติภรณ์ จงวิศาล, 2543) ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ ได้แก่ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์, การสร้างแรงบันดาลใจ, การกระตุ้นการใช้ปัญญา และการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล ด้วยการสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้บุคลากรทางการศึกษาตระหนักถึงความสำคัญ มีส่วนร่วม และพร้อมปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพในบริบทดิจิทัล

ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในยุคปัจจุบันต้องมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หมายถึงความสามารถในการวางวิสัยทัศน์อันกว้างไกล เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างแรงบันดาลใจให้ครูและบุคลากร นำพาองค์กรปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บรรลุมาตรฐานคุณภาพระดับสากล ในยุคดิจิทัล ผู้บริหารต้องเตรียมความพร้อมให้สถานศึกษาก้าวทันการเปลี่ยนแปลง สร้างนวัตกรรมด้านการศึกษาให้ได้คุณภาพระดับสากล การบริหารงานวิชาการเป็นภารกิจหลักที่สำคัญที่สุด เพราะมาตรฐานคุณภาพขึ้นอยู่กับการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ระบบประกันคุณภาพเป็นยุทธวิธีสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษา ซึ่งประเทศไทยต้องปรับให้ทัดเทียมนานาชาติ สอดคล้องกับความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษา การพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือหลายฝ่าย โดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อน

ปัจจุบันภาวะผู้นำมีความสำคัญมากกว่าการบริหารจัดการ (Bass & Riggio, 2006; Northouse, 2016) โดยเฉพาะภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมกับวิวัฒนาการของโลก สามารถนำองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง

และการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำดังกล่าวเพื่อปฏิรูปการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ต้องอาศัยความร่วมมือจากครูซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการศึกษา (Leith wood & Jantzi, 2006) ดังนั้นผู้บริหารมีหน้าที่สำคัญในการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ (Hallinger & Huber, 2012) เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาของชาติ จึงมีการพัฒนาแนวทาง "ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง" ซึ่งมีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Kouzes & Posner, 2007)

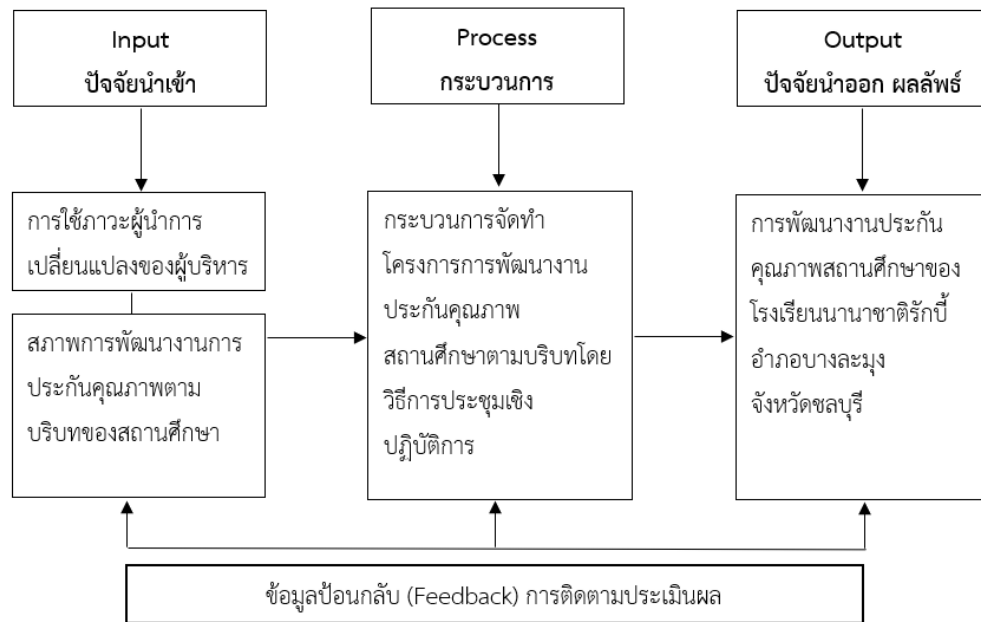
จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัลของโรงเรียนนานาชาติ โดยผลการดำเนินศึกษาค้นคว้าที่ได้ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติรักบี้ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพระดับสากลในลำดับต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ
2. เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ
3. เพื่อประเมินผลการพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ

### กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและหลักการนำมาซึ่งองค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ 1 คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 9 คน

กลุ่มเป้าหมายที่ 2 คือ หัวหน้าครูแต่ละระดับชั้นปี จำนวน 16 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้ **เครื่องมือเชิงปริมาณ** ได้แก่ 1) แบบสอบถามเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติ สภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ จำนวน 85 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม จำนวน 4 ข้อ เป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้ร่างแบบสอบถามและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบสมบูรณ์และความถูกต้อง ทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินคุณภาพและหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีทางสถิติ คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ในการวัดภาวะผู้นำในแต่ละด้าน (Index of Item-Objective Congruence: IOC) แล้วคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปเท่านั้น

ตามคำแนะนำของบุญชม ศรีสะอาด (2553) ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ก่อนจะนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งเพื่อขอความเห็นชอบ จากนั้นจึงดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

**เครื่องมือเชิงคุณภาพ** ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา 2) แบบบันทึกภาคสนาม 3) แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เครื่องมือเชิงคุณภาพที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบประเมินคุณภาพโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา 2) แบบประเมินคุณภาพและความเป็นไปได้ของงานพัฒนาการประเมินคุณภาพการศึกษา 1) ผู้วิจัยทำการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา 2) เขียนโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาหัวหน้าครู กำหนดรูปแบบของแบบบันทึกภาคสนาม กำหนดประเด็นข้อคำถามที่ต้องการสัมภาษณ์ 3) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาแก้ไขความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษาและความสมบูรณ์ของเครื่องมือ 4) นำเครื่องมือที่ได้แก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของภาษา และความสมบูรณ์ของเครื่องมือ จากนั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### วิธีรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพาร์อีสเทอร์น เสนอผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติรักบี้ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จากแบบสอบถามที่แจกไป จำนวน 9 ฉบับ ได้รับคืนมาครบทั้ง 9 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นจึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการตามโครงการที่กำหนด ในหัวข้อ เรื่อง การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ รายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง สภาพปัญหาปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง สภาพปัญหาปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง สภาพปัญหาปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง สภาพปัญหาปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง สภาพปัญหาปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบ่งระดับการประเมินคุณภาพของโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ข้อรายการมีความเหมาะสม/ชัดเจนมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ข้อรายการมีความเหมาะสม/ชัดเจนมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ข้อรายการมีความเหมาะสม/ชัดเจนปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ข้อรายการมีความเหมาะสม/ชัดเจนน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ข้อรายการมีความเหมาะสม/ชัดเจนน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในการ พัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติ จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 9 คน เก็บข้อมูลได้ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ในการพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติ

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ
การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือภาวะผู้นำเชิงبارมี	4.09	.587	มาก	4.94	.087	มากที่สุด
การกระตุ้นการใช้ปัญญา	4.06	.388	มาก	4.85	.176	มากที่สุด
การสร้างแรงบันดาลใจ	4.06	.614	มาก	4.88	.154	มากที่สุด
การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	4.04	.662	มาก	4.92	.109	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>.563</b>	<b>มาก</b>	<b>4.92</b>	<b>.132</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือภาวะผู้นำเชิงبارมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

สภาพที่พึงประสงค์ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล ของโรงเรียนนานาชาติในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือภาวะผู้นำเชิงبارมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 และที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การกระตุ้นการใช้ปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ พบว่า

1.1 สภาพปัจจุบันภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ

ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือภาวะผู้นำเชิงبارมี องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 5 การจัดทำให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และองค์กรประกอบที่ 5 การจัดทำให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และที่องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และองค์กรประกอบที่ 8 การจัดทำให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และที่องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 5 การจัดทำให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 6 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และที่องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

1.2 สภาพที่พึงประสงค์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ



**ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือภาวะผู้นำเชิงبارมี** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 5 การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือองค์กรประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78

**ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 รองลงมาคือ องค์กรประกอบที่ 5 การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 และที่องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70

**ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 8 การจัดทำมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาคือ องค์กรประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 และที่องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 5 การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

**ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93 และที่องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรประกอบที่ 6 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงพร สอนวิชา (2560) ที่ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์หรือภาวะผู้นำเชิงبارมี เมื่อเทียบกับงานวิจัยอื่น ๆ จะเห็นได้ว่า ผลการวิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องในเรื่องของระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่อยู่ในระดับสูง แต่อาจมีความแตกต่างในด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอาจเนื่องมาจากบริบทและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยเหล่านี้ยืนยันว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นคุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้ประสบความสำเร็จ

2. ผลการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น

เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา และการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษามีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาครบทุกขั้นตอนตามกระบวนการ โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานประเมินตนเองและการติดตามผลงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนามากที่สุด ส่วนด้านที่ควรเร่งพัฒนาคือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา เมื่อเทียบกับงานวิจัยของ ศิริพร แสงอาทิตย์ (2559) ที่ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา ซึ่งแตกต่างจากผลการศึกษาในครั้งนี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริบทและประสบการณ์ของแต่ละสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษารวมอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานต่อไป

3) ผลการประเมินการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติที่มุ่งเน้นการใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่า ผู้บริหารระดับหัวหน้าครูแต่ละระดับชั้น ที่เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา มีระดับความรู้ และความสามารถในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาสูงขึ้น สามารถปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่กำหนด มีความมุ่งมั่นในการพัฒนางานผ่านการลงมือปฏิบัติจริง ผู้บริหารสามารถใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อนำพาสถานศึกษาไปสู่สถานศึกษาที่มีคุณภาพในระดับสากล การใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่กล้าคิดกล้าทำ และพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง เพื่อรับมือกับสถานการณ์และบริบทในการจัดการศึกษา รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณา รัตนพงษ์ (2561) ที่ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าหากผู้บริหารมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จะสามารถขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้ สรุปได้ว่า การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้แก่ผู้บริหารนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้นต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัลของโรงเรียนนานาชาติ สามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

1. ผู้บริหารควรได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการสร้างแรงบันดาลใจ การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล การสร้างบารมี และการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
2. สถานศึกษาควรมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินและติดตามผล การใช้แอปพลิเคชันในการประเมินตนเอง เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
3. ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับการถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในยุคดิจิทัล รวมถึงการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่นๆ เพื่อการมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพ
4. ควรมีการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับรูปแบบและนวัตกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้งานประกันคุณภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการและมีประสิทธิภาพสูงสุด
5. การพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้กับผู้บริหาร ควรมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ รวมถึงการมี การศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง จะเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนางานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา เช่น บรรยากาศองค์กร วัฒนธรรมองค์กร หรือปัจจัยด้านทรัพยากรต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนางานประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาติดตามผลในระยะยาวหลังจากที่มีการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้แก่ผู้บริหารแล้ว เพื่อประเมินความยั่งยืนของการนำภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงไปใช้ในการขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป การศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากปัจจัยอื่นๆ และการติดตามผลระยะยาว จะทำให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดครบถ้วนมากยิ่งขึ้น สามารถนำมาวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพสูงสุด

## เอกสารอ้างอิง

- ดวงพร สอนวิชา (2560). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- มีทนา วัฒนอมศักดิ์. (2561). ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎีและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1 (นครปฐม: บริษัทเพชรเกษมพรีนติ้งกรุ๊ปจำกัด).
- มารุตสมวงศ์. (2555). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจากการศึกษายุคใหม่. สืบค้น 21 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/373193>
- รัตติกรณ์ จงวิศาล (2544). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริพร แสงอาทิตย์ (2559). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- โสภณภูเก้าตัน. (2555). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง. สืบค้น 21 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/108887>
- สำนักทดสอบทางการศึกษา, สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2560). รายงานวิจัยเรื่องการขับเคลื่อนนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- อรรวรรณ ภัทรดำเนินสุข (2564) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Avolio, Waldman and Einstein 1988: 59-60.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership. Newbery Park, CA: Sage
- Bernard M. Bass, Leadership and Performance Beyond Expectations (Thousand Oaks Sage Publications 1994), 16.
- Hallinger, P., & Huber, S. (2012). School leadership that makes a difference: International perspectives. Paper presented at the 3rd International Conference on School Leadership and Resource Management, Hong Kong.

- Kouzes, J.M.J., and B. Posner, (2002) The Leadership Practices Inventory: Theory and Evidence behind the Five Practices of Exemplary Leaders. Available from: <https://www.leadershipchallenge.com>
- Leith wood, K., & Jantzi, D. (2006). Transformational school leadership for large-scale reform: Effects on students, teachers, and their classroom practices. *School Effectiveness and School Improvement*, 17(2), 201-227.
- Warrilow Steven. (2012). Transformational Leadership Theory-The 4 Keys components In leading change and managing change.
- Yuki, Gary, and Falbe, C.M. (1991). “The importance of different power sources in downward lateral relations *Journal of Applied Psychology*, 76. 416-423.