

BE-029

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นเพื่อ
คุณภาพการให้บริการ

A Study of Opinions of Service users of The Khon Kaen Provincial
Administrative Organization Stadium for Service Quality

ภคจิรา ขุ่ยจิม¹ มณีจันทร์ ยืนคง² และนราธิป มังคละสินธุ์^{3,*}

Phakjira Khujjim¹ Siripat Srichan² and Narathip Mangkhalasinthu^{3,*}

^{1,2,3}หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสมัยใหม่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

^{1,2,3}Bachelor of Business Administration, Program in Modern Management, Northeastern University

*Corresponding author's e-mail: narathip.man@neu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มุ่งเน้นไปที่การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นเพื่อคุณภาพการให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยใช้วิธีการวิจัยใช้เชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 201 คน จากผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสนามกีฬาใน 5 ด้านหลัก เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) การควบคุม 2) การอำนวยความสะดวก 3) การจัดองค์การ 4) บริหารงานบุคคล และ 5) การวางแผน ด้านคุณภาพการให้บริการ ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับ 4 ด้านหลัก เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ 2) การรู้จักและเข้าใจผู้ใช้บริการ 3) ความเชื่อถือไว้วางใจ และ 4) ความเป็นธรรมของการบริการ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นที่พบประกอบด้วย 1) ระบบการบริหารจัดการยังไม่ดีพอ 2) ขาดแคลนบุคลากร 3) งบประมาณไม่เพียงพอ 4) สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ครบครัน และ 5) ขาดการประชาสัมพันธ์ จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ดังนี้ 1) พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ 2) พัฒนาระบบการให้บริการ 3) พัฒนาระบบการดูแลรักษา และ 4) พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์

คำสำคัญ: การบริหารจัดการสนามกีฬา, คุณภาพการให้บริการ, ผู้ใช้บริการ, สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

ABSTRACT

This research aims to study of Opinions of Service users of Khon Kaen Provincial Administration Organization's Stadium to develop the quality of service. The research has three main objectives: 1) to study the current state of stadium management, 2) to analyze the problems and obstacles in management, and 3) to propose new management development guidelines. The research methodology is quantitative, collecting data from 201 samples of users of the Khon Kaen Provincial Administration Organization's Stadium. The research instrument is a questionnaire. The data is analyzed using statistics, mean, percentage, and standard deviation. The results of the research found that users of the service give importance to stadium management in 5 main areas, in order of importance from most to least, as follows: 1) Control, 2) Administration, 3) Organization, 4) Personnel Management, and 5) Planning. In terms of service quality, users of the service give importance to 4 main areas, in order of importance from most to least, as follows: 1) Response to users, 2) Knowing and understanding users, 3) Trustworthiness, and 4) Fairness of service. The problems and obstacles in the management of the Khon Kaen Provincial Administration Organization's Stadium found are: 1) The management system is not good enough, 2) There is a shortage of personnel, 3) The budget is not enough, 4) The facilities are not complete, and 5) There is a lack of public relations. From these problems and obstacles, the researcher proposes guidelines for developing the management of the Khon Kaen Provincial Administration Organization's Stadium as follows: 1) Develop an efficient management system, 2) Develop a service system, 3) Develop a maintenance system, and 4) Develop a public relations system.

Keywords: Stadium Management, Service Quality, Service Users, Khon Kaen Provincial Administration Organization

บทนำ

สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น หรือ สนาม อบจ.ขอนแก่น ไม่ได้เป็นเพียงสถานที่สำหรับการแข่งขันกีฬาแต่ยังทำหน้าที่ในการส่งเสริมสุขภาพและสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อีกด้วยพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกที่ในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นสนามกีฬาเอนกประสงค์ภายในจังหวัดขอนแก่น ซึ่งใช้จัดแข่งขันกีฬาภายในจังหวัด โดยมีองค์การบริหารจังหวัดขอนแก่น

เป็นผู้ดูแล สนามแห่งนี้ประกอบด้วยสนามกีฬาประเภทต่างๆ ประกอบไปด้วย สนามฟุตบอลขนาดมาตรฐาน สนามบาสเก็ตบอล สระว่ายน้ำขนาด 50 เมตร ลู่วิ่งยาง อาคารสโมสรกีฬาจังหวัดขอนแก่น สนามเทนนิส สนามแบดมินตัน และโรงยิมเพื่อจัดกิจกรรมกีฬาในร่ม ปัจจุบัน สนาม อบจ.ขอนแก่น ยังเป็นสนามเหย้าของสโมสรขอนแก่น ยูไนเต็ด (ไทยลีก 1) และ ขอนแก่น เอฟซี (ไทยลีก 2) ด้วยความสำเร็จของสนามกีฬาแห่งนี้คือ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทีมงานของสนามกีฬามีความทุ่มเท มุ่งมั่น และพร้อมที่จะให้บริการ นักกีฬาและประชาชนด้วยความใส่ใจ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นไม่ได้เป็นเพียงสถานที่ สำหรับการออกกำลังกายเท่านั้น แต่ยังเป็นสถานที่สำหรับการสร้างความสัมพันธ์ การเรียนรู้ และการทำ กิจกรรมต่างๆที่จัดขึ้นภายในสนามกีฬาช่วยส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี สร้างแรงบันดาลใจและการปลูกฝัง คุณธรรม

สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มุ่งมั่นตั้งใจที่จะมอบประสบการณ์การที่ยอดเยี่ยมแก่ ผู้ใช้บริการ โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพการบริการเป็นอันดับแรก ด้วยการดูแลรักษาและบำรุงรักษา สภาพแวดล้อมภายในสนามอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถออกกำลังกายและทำกิจกรรมกีฬาต่างๆ ได้อย่างปลอดภัยสะดวกสบายและเต็มไปด้วยความเพลิดเพลินทางสนามกีฬายังให้ความสำคัญกับการจัดการ การเข้าถึงและการใช้บริการที่รวดเร็ว สะดวกสบายต่อผู้ใช้บริการด้วยวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องของสนามกีฬา อบจ. ขอนแก่น มุ่งมั่นที่จะเป็นสถานที่ สำคัญที่ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่หันมาออกกำลังกายเล่นกีฬาใช้ชีวิตอย่างมีสุขภาพดีและเป็นแหล่งบ่ม เพาะนักกีฬาให้กับจังหวัดขอนแก่น จากเหตุข้างต้นทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการสนาม กีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อคุณภาพการให้บริการ โดยการศึกษาในด้านศักยภาพจากภาค ส่วนต่างๆ ซึ่งสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสนามกีฬา อบจ. ขอนแก่น และยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนา กีฬา การ ท่องเที่ยว และคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่เกิดความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการของสนามกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นเพื่อคุณภาพ การให้บริการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อคุณภาพการให้บริการ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้ที่เข้ามาใช้บริการและประชาชนผู้ที่เข้ามาออกกำลังกายภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 201 คน กลุ่มตัวอย่างที่ได้ศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยคำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรของ Hair (1998) โดยใช้จำนวนคำถาม 30 ข้อ สุ่มตัวอย่าง 5 เท่า คิดเป็น $30 \times 5 = 150$ คน

เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นจากรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบบสอบถามเป็นลักษณะของคำถามแบบปลายปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง จากเอกสารวิชาการ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ วารสาร เว็บไซต์เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิจัย
2. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้เก็บข้อมูลแจกแบบสอบถาม จำนวน 201 ชุด โดยวิธีเก็บแบบสอบถามจากผู้ที่มาออกกำลังกายและผู้ที่ใช้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามเองจนได้ครบตามจำนวนที่กำหนด เมื่อเก็บครบตามจำนวน ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บจากแบบสอบถามเสร็จ ทำการตรวจสอบให้มีความครบถ้วนทุกข้ออย่างสมบูรณ์ และผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาแปลงค่าเพื่อนำไปทดสอบในโปรแกรมสำเร็จเพื่อทดสอบค่าและนำมาวิเคราะห์สถิติต่อไป

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย การวิเคราะห์ทดสอบ (T-Test)

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้หลักเกณฑ์แต่ละช่วงเท่ากัน (Class Interval) ซึ่งสามารถคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ได้ดังนี้

ซึ่งจะได้ค่าเฉลี่ยแต่ละระดับห่างกัน 0.8 และกำหนดความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความคิดเห็นมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคลทางลักษณะประชากรศาสตร์

ตารางที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์

| ลักษณะประชากรศาสตร์ | จำนวน (n=201) | ร้อยละ (100.00) |
|----------------------|---------------|-----------------|
| เพศ | | |
| ชาย | 108 | 53.7 |
| หญิง | 93 | 46.3 |
| รวม | 201 | 100.00 |
| อายุ | | |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 32 | 15.9 |
| 21 – 30 ปี | 35 | 17.4 |
| 31 – 40 ปี | 98 | 48.8 |
| 41 ปีขึ้นไป | 36 | 17.9 |
| รวม | 201 | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 54 | 26.8 |
| ปริญญาตรี | 127 | 63.2 |
| ปริญญาโท | 18 | 9.0 |
| ปริญญาเอก | 2 | 1.0 |
| รวม | 201 | 100.00 |
| อาชีพ | | |
| ข้าราชการ | 14 | 7.0 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 6 | 3.0 |
| นักเรียน / นักศึกษา | 58 | 28.9 |
| ค้าขาย/รับจ้างทั่วไป | 2 | 1.0 |
| พนักงานเอกชน | 10 | 5.0 |
| พนักงานขาย | 29 | 14.4 |
| พนักงานทั่วไป | 82 | 40.7 |
| อื่นๆ | | |
| รวม | 201 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพศชายมีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 เพศหญิงจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ

มากที่สุดอยู่ในช่วงอายุ 31 ถึง 40 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 48.80 รองลงมาอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 และช่วงอายุที่มีค่าต่ำสุดคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 อาชีพที่มาใช้บริการมากที่สุด คือ พนักงานรับจ้างทั่วไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมา คือ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 และอาชีพที่มาใช้บริการที่มีค่าต่ำสุด คือ อาชีพค้าขาย/รับจ้างทั่วไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ที่มาออกกำลังกายและผู้ที่เข้ามาใช้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ด้านการบริหารจัดการ และ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ที่มาออกกำลังกายและผู้ที่เข้ามาใช้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ด้านการบริหารจัดการ

| ด้านการบริหารจัดการ | ระดับความสำคัญ | | |
|--------------------------|----------------|------|-----------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 1. ด้านการวางแผน | 4.47 | 0.39 | มากที่สุด |
| 2. ด้านการบริหารงานบุคคล | 4.49 | 0.41 | มากที่สุด |
| 3. ด้านการจัดองค์การ | 4.50 | 0.43 | มากที่สุด |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก | 4.53 | 0.41 | มากที่สุด |
| 5. ด้านการควบคุม | 4.59 | 0.38 | มากที่สุด |
| รวม | 4.52 | 0.40 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 201 คน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ ด้านการควบคุม ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.38) รองลงมา คือ ด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.41) และด้านการวางแผน มีค่าต่ำสุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.39)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ที่มาออกกำลังกายและผู้เข้ามาใช้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ด้านคุณภาพการให้บริการ

| ด้านคุณภาพการให้บริการ | ระดับความสำคัญ | | |
|---|----------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 1. ด้านความเป็นธรรมของการบริการ | 4.57 | 0.38 | มากที่สุด |
| 2. ด้านความเชื่อถือไว้วางใจ | 4.59 | 0.43 | มากที่สุด |
| 3. ด้านการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ | 4.66 | 0.35 | มากที่สุด |
| 4. ด้านการให้ความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการ | 4.59 | 0.41 | มากที่สุด |
| 5. ด้านการรู้จักและเข้าใจต่อผู้ใช้บริการ | 4.64 | 0.39 | มากที่สุด |
| รวม | 4.61 | 0.39 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน 201 คน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ ด้านการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.35) รองลงมา คือ ด้านการรู้จักและเข้าใจต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.39) และด้านความเป็นธรรมของการบริการ มีค่าต่ำสุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.38)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อคุณภาพการให้บริการเป็นการวิจัยที่ใช้เชิงปริมาณโดยการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 201 คน จากผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสนามกีฬาใน 5 ด้านหลัก โดยมีลำดับความสำคัญดังนี้ 1) การควบคุม 2) การอำนวยความสะดวก 3) การจัดองค์การ 4) บริหารงานบุคคล และ 5) การวางแผน ในด้านคุณภาพการให้บริการ ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับ 4 ด้านหลัก โดยมีลำดับความสำคัญดังนี้ 1) การตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ 2) การรู้จักและเข้าใจผู้ใช้บริการ 3) ความเชื่อถือไว้วางใจ และ 4) ความเป็นธรรมของการบริการ ในระดับการให้บริการภายในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ด้านการบริหารจัดการและคุณภาพการให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยข้อมูลทั้งหมดแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและความพึงพอใจในการใช้บริการที่สูงขึ้น แนวทางการพัฒนาภายในสนามกีฬาองค์การ

บริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการให้บริการ การดูแลรักษา และการประชาสัมพันธ์ถือเป็นคำแนะนำที่สำคัญสำหรับการพัฒนาสนามกีฬาให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษานำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. การส่งเสริมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร จัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะและความเข้าใจในการบริหารจัดการสนามกีฬา ทั้งด้านการบริหารและการให้บริการ เช่น การฝึกอบรมในการจัดการปัญหาและการแก้ไขอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการให้บริการ การเสริมสร้างทักษะในการสื่อสารและการประสานงานกับผู้ใช้บริการ และการพัฒนาทักษะในการวางแผนและการจัดการทรัพยากรต่างๆในสนามกีฬา

2. การสนับสนุนและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้กับบุคลากรในการให้บริการที่มีมาตรฐาน รวมถึงการเพิ่มอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เพื่อช่วยให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างสถานที่และการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในสนามกีฬา

3. การสร้างความร่วมมือระหว่างภาคสาธารณะและเอกชน ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาสนามกีฬา โดยการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจหรือโครงการร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างทรัพยากรและการบริหารจัดการให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้บริการ ซึ่งอาจมีการสนับสนุนทั้งด้านการเงินและทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สนับสนุนการพัฒนาและการดำเนินงานของสนามกีฬาให้เป็นอย่างเต็มศักยภาพ

เอกสารอ้างอิง

พนม หงส์ชุมแพ และศิวี ศรีโภาคางกุล. (2563). การศึกษาศักยภาพในการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่ขอนแก่น

เมืองกีฬาวารสารการบริหารการปกครองท้องถิ่น เข้าถึงได้จาก:

<https://conference.kku.ac.th/colaimg/files/articles/56d83-o-17-.pdf>

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เข้าถึงได้จาก:

<https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B5%E0%B8%AC%E0%B8%B2%E0%B9%81%E0%B8%AB%E0%B9%88%E0%B8%87%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8%E0%B9%84%E0%B8%97%E0%B8%A2>

ภาณชาญ รังสีวรรณะ. (2560). การจัดการสนามกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้าถึงได้จาก :

<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jam/article/view/138071/102696>

จิตติ ชนะฤทธิชัย , สุรสีห์ ฉิ่งฉิน , พราม อินพรม , & ศักดิ์ชาย พิทักษ์วงศ์. (2013). ศึกษาเรื่อง การศึกษา

การบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เข้าถึงได้จาก: https://so06.tci-thaijo.org/index.php/edujournal_nu/article/view/9364/8476

ชีวิน อ่อนลอ, สุชาติ บางวิเศษ, กานนท์ แสนเภา, สุกิจจา จันทะชุม, วัฒนะ นุตทัศน์. (2563). (การพัฒนา
รูปแบบการบริหารจัดการกีฬา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดขอนแก่น : ปีที่ 10 ฉบับที่ 2
เมษายน - มิถุนายน 2563) เข้าถึงได้จาก :

<https://casjournal.cas.ac.th/admin/filedocuments/1596600354-22-14.jr15T.pdf>